



Informatiebrochure

Alle belangrijke informatie over S&L Zorg in één brochure. Voor (nieuwe) bewoners en deelnemers en hun verwanten.

Inhoudsopgave

Alle belangrijke informatie bijeen	5	> Voeding	12
		> Medicijnen	12
S&L Zorg in een notendop	6	> Verzorgingsproducten	12
> Missie	6	> Waskosten	12
> Visie	6	> Kleding en schoenen	12
> Onze kernwaarden	6	> Vakantie en uitstapjes	12
> Organogram	7	> Vervoer	13
		> Voetzorg	13
Medezeggenschap	8	Behandeling	14
> Ouders, familie en verwanten	8	> Mondzorg	14
> Raden	8	> Artsenbezoek binnen S&L Zorg	14
Praten, tips en klachten	9	> Ambulant verpleegkundig team en praktijkverpleegkundige	14
Zorgovereenkomst	9	> Paramedische behandeling	14
Zorgdossier	9	> Hulp buiten S&L Zorg van (para)medische zorg en behandeling	14
> Privacy	9	> Medicatiebeleid	14
> Carenzorgt	9	> Medicatiereview	14
> Mijn Verhaal	9	> Hulpmiddelen	14
Verzekeringen	10	Vrijwilligerswerk	15
> Aansprakelijkheid	10	Informatie huisvesting	16
> Ziektekostenverzekering	10	> Voorafgaand aan de huisvesting	16
> Uitvaartverzekering	10	> Het huisvestingsgesprek	16
> Inboedelverzekering	10	> Na het huisvestingsgesprek	16
> Indicaties	10	> Dag van huisvesting	17
Wlz bij S&L Zorg	11	> Bezoek	17
> Inrichting studio of slaapkamer	11	> Deeltijdzorg	17
> Audiovisuele middelen, telefonie en internet	11	Algemene (contact)gegevens	18
> Ondersteuning technische dienst	11	> S&L Zorg	18
> Energiekosten	12	> Cliëntadviseurs	18
> Schoonmaak	12	> Medische diensten	19
> Verbouwings- en verhuiskosten	12	> Handige websites	19



Alle belangrijke informatie bijeen

Het bieden van kwalitatief hoogwaardige zorg vinden we logisch, maar menslievende zorg dat is ons echte doel! Dit zie je terug bij onze medewerkers en vrijwilligers, de gezellige huizen, de levendige zorgwijken, de activiteiten en de dagbesteding. We willen dat iedereen eigen keuzes kan maken en we zoeken continu naar nieuwe wegen om dat mogelijk te maken. Menslievend betekent ook dat de zorg afgestemd is op behoeften, huiselijk is en gegeven wordt door bekende gezichten. Het betekent dat verwanten weten wat er speelt, en betrokken zijn.

Menslievende zorg betekent niet alleen dat we aandacht hebben voor de bewoners, maar ook dat we hun verwanten ondersteunen met duidelijke en actuele informatie. In deze brochure vind je alles wat je moet weten wanneer jouw verwant bij ons woont of komt wonen. De brochure wordt ieder jaar bijgewerkt en opnieuw verspreid via onze verwanten nieuwsbrief.

Via de website www.slzorg.nl/verwanten kun je je aanmelden voor deze nieuwsbrief, die elk kwartaal wordt verstuurd.

De brochure is geschreven voor verwanten, maar is uiteraard ook geschikt voor bewoners en deelnemers*. Vragen over de brochure kunnen gesteld worden aan de cliëntadviseur, zorgcoördinator of teamleider.

* Onder deelnemers verstaat S&L Zorg iedereen die een andere vorm dan wonen bij S&L Zorg afneemt, zoals dagbesteding, logeren, opvang of stage binnen dagbesteding. Afhankelijk van het onderwerp gelden hoofdstukken in deze informatiebrochure ook voor hen, ondanks dat daar misschien alleen 'bewoner' wordt genoemd.

S&L Zorg in een notendop

Missie

Alle mensen zijn gelijkwaardig, elk mens is uniek. Iedereen heeft recht op een goed leven en bij S&L Zorg zorgen we er samen voor dat dit ook voor mensen met een verstandelijke beperking geldt. De kernwaarden van S&L Zorg zijn dan ook: deskundig, vertrouwend, uitdagend en liefdevol.

Visie

Alle onderdelen van S&L Zorg handelen vanuit hetzelfde doel; het leven van haar betrokkenen zo waardevol en prettig mogelijk maken. Dit willen wij bereiken voor onze bewoners en deelnemers. Ook voor onze medewerkers is dit het uitgangspunt, waarbij S&L Zorg de ruimte geeft om hier zelf de verantwoordelijkheid voor te nemen.

Het dagelijks leven brengt uitdagingen met zich mee en verandert steeds. Daarom is het belangrijk dat we kijken naar wat iemand zelf kan en hoe diegene de regie over zijn of haar leven kan houden. We helpen mensen om hun eigen mogelijkheden te zien, te erkennen en, waar mogelijk, te vergroten.

Om de zorg en ondersteuning te bieden die afgestemd is op specifieke talenten en behoeften is het nodig om een gezamenlijke zoektocht naar wat waardevol is voor het individu in te richten. Wij geven elkaar daarbij de ruimte en tonen begrip en waardering. Om dit voor elkaar te krijgen, zijn onze medewerkers betrokken professionals en nemen ze zelf de verantwoordelijkheid op zich om dit te blijven.

Om het inzetten van eigen regie, talenten, vaardigheden en kennis optimaal te benutten biedt S&L Zorg ruimte aan haar bewoners, deelnemers en medewerkers om zich te scholen, inspraak te hebben en te ontwikkelen middels trainingen, (bewoners)raden, deelname aan platforms, teamintervisie en supervisie.

Onze kernwaarden

DESKUNDIG

VERTROUWEND

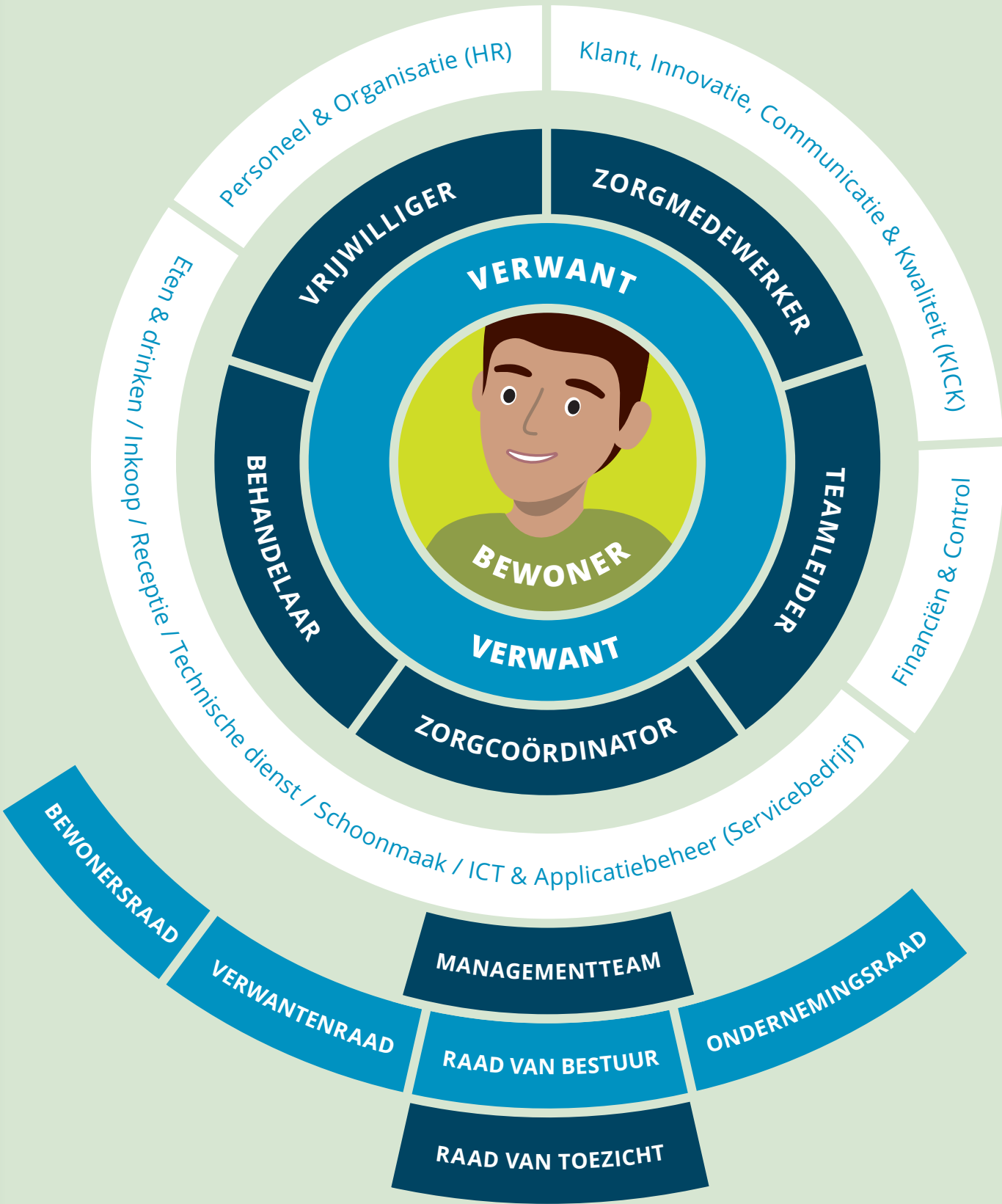
UITDAGEND

LIEFDEVOL

Bekijk hier een toffe video over S&L Zorg!



Organogram



Medezeggenschap

ouders, familie en verwanten

Wij willen een goede relatie hebben met verwanten. Dit doen we door open te communiceren en volledige informatie te geven. Ook vinden wij het belangrijk dat verwanten meepraten over de zorg. De mening van verwanten speelt een belangrijke rol in hoe we omgaan met bewoners, de fysieke en sociale omgeving en de dagindeling. Ook praten we samen over verbeterpunten in de zorg.

Verwantenbijeenkomst

De teamleider van de woning organiseert regelmatig bijeenkomsten voor verwanten. Tijdens deze bijeenkomst worden onderwerpen besproken die voor alle bewoners in de woning belangrijk zijn. Buiten deze bijeenkomsten ben je ook welkom om aan te geven welke onderwerpen jij belangrijk vindt.

Verwantenavond

Jaarlijks organiseert S&L Zorg een verwantenavond voor alle verwanten. Tijdens deze avond word je bijgepraat over algemene zaken die bij S&L Zorg spelen.

RADEN

Er zijn bij S&L Zorg verschillende raden waarin de medezeggenschap is geregeld. Momenteel vinden daar verdere ontwikkelingen in plaats.

Ga voor de actuele informatie hierover naar:
www.slzorg.nl/medezeggenschap



Praten, tips en klachten

Doorgaans heeft S&L Zorg tevreden bewoners. Toch kan er wel eens iets misgaan. Er ontstaat een klacht over de geboden zorg, de communicatie of over een besluit dat is genomen. De meeste klachten worden opgelost in een gesprek met de begeleider, of soms met de teamleider erbij. Soms komt er toch geen oplossing. Dan kun je op verschillende manieren actie ondernemen. Op de website www.slzorg.nl/praten-tips-en-klachten vind je onze klachtenprocedure en alle contactgegevens, waaronder die van de cliëntvertrouwenspersoon.

Zorgovereenkomst

De zorgovereenkomst is een belangrijk document. Hierin staan de afspraken die samen zijn gemaakt voor de komende jaren. In de overeenkomst is vastgelegd waarvoor S&L Zorg zorg draagt en in welke situaties, indien van toepassing, toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger nodig is. Kortom, de rechten en plichten van zowel S&L Zorg als van de bewoner en zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger. Ook wordt aangegeven welke kosten voor S&L Zorg zijn en welke niet. We raden daarom aan om de overeenkomst en het hoofdstuk 'Wlz bij S&L Zorg' op pagina 11 goed door te lezen.

De algemene en bijzondere voorwaarden vind je via www.slzorg.nl/algemene-voorwaarden. Deze zijn ook op te vragen bij de cliëntadviseur.

Op het moment dat er zorg van S&L Zorg afgenomen wordt, wordt S&L Zorg dossierhouder. Het zorgkantoor gaat ervan uit dat wij de bewoner zorg leveren zoals we dat met elkaar afspreken. Wil de bewoner andere zorg van S&L Zorg of zorg van een andere zorgaanbieder? Dan kan de cliëntadviseur ondersteunen bij het vinden van de juiste zorg en dit waar nodig afstemmen met andere zorgaanbieders. Dit maakt deel uit van de ketenzorg die S&L Zorg biedt.

Zorgdossier

We stellen met elkaar vast welke zorg wenselijk en noodzakelijk is. Dit wordt vastgelegd in het elektronisch zorgdossier ONS. De betrokken cliëntadviseur maakt een concept dossier en zorgt voor de overdracht naar de woonlocatie en/of dagbestedingsgroep.

Drie maanden na aanvang van de zorg vindt een eerste evaluatie plaats. Vervolgens vindt een keer per jaar het goed-leven-gesprek plaats, waarbij met de zorgcoördinator en de bewoner het zorgdossier en het goed-leven-plan doorgenomen wordt en waar nodig wordt bijgesteld. Uiteraard mag in de tussentijd altijd contact opgenomen worden met de zorgcoördinator of teamleider bij vragen over het goede leven.

PRIVACY

Het zorgdossier blijft binnen S&L Zorg. Er worden geen persoonlijke gegevens verstrekt aan derden zonder toestemming. Je leest alles over privacy via www.slzorg.nl/privacy.

CARENZORGT

Als verwant heb je doorlopend toegang tot het zorgdossier via de website Carenzorgt (www.carenzorgt.nl). Hier kun je een profiel aanmaken, waarna je met een persoonlijke code aan het dossier van de bewoner gelinkt wordt. De cliëntadviseur geeft hier op voorhand informatie over.

MIJN VERHAAL

Een onderdeel van Carenzorgt is Mijn Verhaal. Deze tool geeft de bewoner en jou als verwant de mogelijkheid om het levensverhaal en de wensen, behoeften en voorkeuren van de bewoner vast te leggen. Dit draagt bij aan de persoonsgerichte zorg. Zodra de bewoner in zorg komt, zal de zorgcoördinator je vragen dit (samen met de bewoner) in te vullen. Wil je meer weten over Mijn Verhaal? Neem dan contact op met de zorgcoördinator van de woning of scan de QR-code voor meer informatie.



Verzekeringen

AANSPRAKELIJKHEID

Binnen S&L Zorg zijn bewoners WA verzekerd. Het is daarnaast belangrijk dat voor de bewoner zelf een verzekering afgesloten wordt voor de wettelijke aansprakelijkheid buiten S&L Zorg. Je leest hier meer over in artikel 12 van onze algemene voorwaarden via: www.slzorg.nl/algemene-voorwaarden.

ZIEKTEKOSTENVERZEKERING

Iedere inwoner van Nederland is verplicht om een basiszorgverzekering te hebben. Als je bij S&L Zorg woont met een Wlz indicatie inclusief behandeling is de basiszorg (medisch, paramedisch en mondzorg) verzekerd. Dit geldt ook voor medicatie en algemene hulpmiddelen. Naast basis- en/of hulpmiddelen kan de zorgverlener speciale toestemming vragen aan het zorgkantoor. Het zorgkantoor bepaalt dan of deze aanvraag goedgekeurd wordt. Om die reden kunnen wij geen advies geven of je je aanvullend zou moeten verzekeren.

Het is variabel wat de Wlz en de zorgverzekering vergoeden aan hulpmiddelen en ziektekosten. De zorgverzekeraar kan meer specifieke informatie geven over de aanvullende verzekering. Voor meer informatie kun je kijken op www.zorginstituutnederland.nl onder de zoekterm 'behandeling'.

UITVAARTVERZEKERING

Bij overlijden van de bewoner is familie verantwoordelijk voor een groot deel van de kosten van de uitvaart. Wij raden daarom sterk aan hiervoor een uitvaartverzekering af te sluiten.

INBOEDELVERZEKERING

S&L Zorg heeft een inboedelverzekering voor bewoners. Deze verzekering dekt schade tot € 6.000,- per gebeurtenis. Kosten van een aanvullende verzekering (bijvoorbeeld voor kostbare audioapparatuur) zijn voor eigen rekening.

INDICATIES

Als je bij S&L Zorg woont, heb je een Wlz VG indicatie nodig. Vrijwel al onze bewoners hebben deze, toegekend door het CIZ (Centrum indicatiestelling zorg). S&L Zorg is ook gemachtigd zorg te leveren vanuit de WMO en/of jeugdzorg. Als de zorg- of begeleidingsvraag verandert, is er overleg met de bewoner en zijn of haar wettelijk vertegenwoordiger om te kijken of een herindicatie nodig is. Wil je meer weten over indicaties? Kijk dan eens op: www.slzorg.nl/indicatie.



Wlz bij S&L Zorg

De Wet langdurige zorg (Wlz) bepaalt welke kosten voor rekening van S&L Zorg komen en welke kosten de bewoner zelf moet dragen. In dit hoofdstuk vertellen we graag meer over de kosten die bij S&L Zorg aan bod komen en welke hiervan wel of niet onder de Wlz vallen.

Alle meerderjarige bewoners die zorg ontvangen, betalen ook zelf mee aan de zorg en ondersteuning die zij vanuit de Wlz ontvangen. Het Centraal Administratiekantoor (CAK) berekent deze eigen bijdrage aan de hand van het belastbare inkomen van de bewoner. Kijk voor meer informatie hierover op www.hetcak.nl.

S&L Zorg heeft voor eventuele extra diensten een tarievenlijst, zodat de individuele kosten voor bewoners bij de start van elk kalenderjaar duidelijk zijn. De prijzen van de producten en diensten worden vastgesteld door de raad van bestuur van S&L Zorg in afstemming met de verwantenraad. Dit gebeurt elk jaar opnieuw, rekening houdend met de dan geldende wet- en regelgeving. De meest recente tarievenlijst vind je op onze website www.slzorg.nl/folders-en-downloads en is ook te verkrijgen via de cliëntadviseurs.

We doen ons best alle onze informatie goed weer te geven. Mochten er verschillen zijn tussen wat in de wet omschreven staat en wat wij hebben vermeld, dan is de wet bindend. Kijk hiervoor op www.zorginstituutnederland.nl.

INRICHTING STUDIO OF SLAAPKAMER

S&L Zorg is verantwoordelijk voor een (eenvoudige) inrichting van de studio of de slaapkamer van de bewoner. Dit betekent dat er wordt voorzien in een eenpersoonsbed met matras en kussen, een kast, een stoel, een tafel, raamstoffering en basisverlichting. Hierbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met onze medewerkers. Denk hierbij aan het gebruik van op hoogte verstelbare bedden en een juiste indeling van de kamer zodat de medewerker zijn of haar werk veilig kan doen met een zo laag mogelijk fysieke belasting. Is er sprake van een pantry, dan zorgt S&L Zorg voor een koelkast.

De bewoner kan er uiteraard voor kiezen om, naast het standaard aanbod, de eigen kamer of studio naar wens in te richten. De kosten hiervan zijn voor eigen rekening en er moet rekening worden gehouden met de veiligheidseisen (die bekend zijn bij de medewerkers).

De inrichting voor gezamenlijk te gebruiken ruimten is voor rekening van S&L Zorg. Denk hierbij aan meubilair,

audioapparatuur, basisverlichting, stoffering, keukenapparatuur en tilhulpmiddelen in bijvoorbeeld de badkamer.

AUDIOVISUELE MIDDELEN, TELEFONIE EN INTERNET

S&L Zorg voorziet televisies voor algemeen gebruik. In basis betekent dit één televisie per woning in de woonkamer. Ook stelt S&L Zorg in de huiskamers van alle woningen een gratis wifi-verbinding beschikbaar. De verbinding en snelheid in de slaapkamer of studio van de bewoner zijn hierbij niet gegarandeerd.

Televisie, andere apparatuur en internet in eigen slaapkamer of studio

Audiovisuele middelen zoals bijvoorbeeld een televisie, (vaste) telefoon of stereo-installatie in de eigen slaapkamer of studio zijn voor eigen rekening. Ook de abonnementskosten en eventuele gesprekskosten zijn voor eigen rekening. Als een bewoner gebruik wil maken van een televisieaansluiting (met uitgebreid zenderaanbod) of van een eigen internetverbinding, kunnen zij dit zelf regelen via ittdesk.

Contactgegevens ittdesk

Nieuwe aanvragen, aanpassingen, verhuizingen of opzeggingen bij ittdesk kunnen gedaan worden via de portal op www.ittdesk.nl/sl/aanvragen. Je vindt hier onder andere aanvraagformulieren, kostenoverzichten en doorlooptijden. Lukt dit niet, dan is ittdesk te bereiken via haar zusterbedrijf ontzorg.net via info@ontzorg.net of 085 273 6888. Vraag hierbij altijd naar de zakelijke dienstverlening en benoem de zorginstelling en het kamer- of studionummer. Dit is vastgesteld in het verslag van het huisvestingsgesprek.

Monteur ittdesk

Afspraken met monteurs worden zoveel mogelijk binnen kantooruren ingepland. De bewoner hoeft niet thuis te zijn, mits iemand met toestemming van de bewoner de monteur begeleidt.

Facturatie ittdesk

Facturen worden verstuurd uit naam van ontzorg.net. Je kunt ook vanuit deze organisatie gebeld worden bij vragen.

ONDERSTEUNING TECHNISCHE DIENST

Als de technische dienst van S&L Zorg gevraagd wordt voor ondersteuning bij het inrichten van de slaapkamer of studio met eigen gekochte meubels, verhuizingen of reparaties aan privé eigendommen, worden de kosten

hiervan in rekening gebracht bij de bewoner. De meest recente tarievenlijst vind je op onze website www.slzorg.nl/folders-en-downloads en is ook te verkrijgen via de cliëntadviseurs.

ENERGIEKOSTEN

De energiekosten (gas, water, elektra) zijn voor rekening van S&L Zorg.

SCHOONMAAK

De kosten voor schoonmaak van de eigen slaapkamer of studio en de gezamenlijk te gebruiken ruimten zijn voor S&L Zorg.

VERBOUWINGS- EN VERHUISKOSTEN

Eventuele noodzakelijke aanpassingen in de eigen slaapkamer of studio zijn voor rekening van S&L Zorg. Of een aanpassing noodzakelijk is, wordt bepaald in overleg tussen de bewoner, zijn of haar verwanten en de teamleider. Als de bewoner op verzoek van S&L Zorg gaat verhuizen, zijn de verhuiskosten voor S&L Zorg. Als een verhuizing plaatsvindt naar aanleiding van de wens van de bewoner zelf, zijn de kosten van verhuizing voor de bewoner.

VOEDING

S&L Zorg verzorgt drie maaltijden per dag, inclusief fruit en tussendoortjes (bijvoorbeeld een koekje bij de koffie). Extra's, zoals versnaperingen, zijn voor eigen rekening. Een medisch noodzakelijk dieet (voorgeschreven door de arts) wordt vergoed, andere diëten niet.

MEDICIJNEN

Als de bewoner een Wlz-indicatie 'verblijf met behandeling' heeft, zijn de kosten van de medicijnen voor S&L Zorg.

VERZORGINGSPRODUCTEN

S&L Zorg verzorgt de persoonlijke verzorging en betaalt algemene producten zoals toiletpapier, zeep en incontinentiemateriaal. Persoonlijke producten zoals scheerspullen, doucheschuim, deodorant, tandpasta en andere verzorgingsproducten zijn voor eigen rekening, net als de kapper of schoonheidsspecialist. Alleen op medische indicatie van een arts worden specifieke producten (zoals zalven) vergoed.

WASKOSTEN

Het reinigen van de boven- en onderkleding valt niet onder de Wlz-verstrekkingsen. Een uitzondering geldt voor de meerkosten als gevolg van ziekte of aandoening. In dat geval zijn de meerkosten voor rekening van S&L Zorg.

Onderstaande waskosten zijn voor rekening van S&L Zorg:

- > De waskosten van werkkleding die de bewoner ontvangen heeft van S&L Zorg voor de uitvoering van zijn of haar werk of dagbesteding.
- > De kosten voor het wassen van beddengoed, zoals dekbedden, lakens, dekens en linnengoed zoals washandjes en handdoeken.

Onderstaande kosten zijn voor eigen rekening:

- > De kosten van het wassen van privé-dekbedden en dekbedhoezen.
- > De kosten van het labelen en merken van persoonsgebonden kleding.

Zelfstandig wassen

Als een bewoner zelfstandig zijn persoonsgebonden kleding wil wassen, kan hij of zij gebruikmaken van de aanwezige apparatuur in de woning. Dit wordt beoordeeld in overleg met de bewoner, verwanten en de teamleider. S&L Zorg brengt maandelijks een vast bedrag in rekening via automatische incasso voor het gebruik van de apparatuur. De bewoner zorgt zelf voor een wasmand.

KLEDING EN SCHOENEN

Als een bewoner niet in staat is zelfstandig kleren te kopen en graag samen met een begeleider wil gaan winkelen, kan S&L Zorg dit regelen. Als dit extra personeel inzet vraagt, zijn de kosten hiervoor voor eigen rekening. De tarieven die hierbij gelden, staan in de tarievenlijst. De meest recente tarievenlijst vind je op onze website www.slzorg.nl/folders-en-downloads en is ook te verkrijgen via de cliëntadviseurs.

De kosten voor orthopedische schoenen kunnen worden verstrekt vanuit de Wlz, waarbij het zorgkantoor de beoordeling doet. Hiervoor zal de zorgcoördinator de afdeling fysiotherapie raadplegen. In sommige gevallen wordt specifieke kleding ook vanuit de Wlz vergoed, bijvoorbeeld op maat gemaakte kleding. S&L Zorg dient hiervoor een aanvraag in en het zorgkantoor neemt vervolgens het besluit of de kleding vanuit de Wlz vergoed zal worden.

VAKANTIE EN UITSTAPJES

S&L Zorg is verantwoordelijk voor het organiseren van enige sociaal-culturele ontspanningsactiviteiten. Vakanties, uitstapjes en vrijetijdsbesteding op verzoek van de bewoner vallen niet onder de Wlz. De kosten hiervoor zijn dan ook voor eigen rekening. Het gaat hierbij bijvoorbeeld om de kosten voor inzet van personeel, vervoer, verblijf, materialen, entreekosten, consumpties en de kosten die het begeleidend personeel of de vrijwilligers hiervoor moeten maken.



VERVOER

S&L Zorg betaalt het vervoer naar dagactiviteiten binnen S&L Zorg en het vervoer voor een bezoek aan de arts of specialist. Ander vervoer is voor eigen rekening. S&L Zorg is niet verantwoordelijk voor begeleiding bij sociale activiteiten buiten S&L Zorg. Voor persoonlijk vervoer kan er een Wmo-aanvraag ingediend worden bij de gemeente.

VOETZORG

S&L Zorg heeft ervoor gekozen om de noodzakelijke voetverzorging extern uit te besteden. We vinden het namelijk belangrijk dat dit gegeven wordt door vakbekwame pedicures. De noodzakelijke voetverzorging aan onze bewoners wordt alleen maar uitgevoerd door de gecontracteerde pedicures van S&L Zorg. Met deze contractering maken we afspraken over de kwaliteit van de noodzakelijke voetverzorging en het tarief dat hier tegenover staat. Dit zodat we een uniforme en kwalitatieve werkwijze rondom noodzakelijke voetverzorging aan onze bewoners kunnen bieden.

Soorten voetverzorging

Er bestaan drie soorten voetverzorging. Voor wie de kosten van de voetverzorging zijn, is afhankelijk van het soort voetverzorging.

- > **Noodzakelijke voetverzorging:** Dit is de verzorging die nodig is om je voeten gezond te houden. Denk hierbij aan het knippen van nagels, het verwijderen

van eelt en het behandelen van likdoorns. Deze kosten worden vergoed vanuit de Wlz.

- > **Geneeskundige voetverzorging:** Dit is verzorging die nodig is om voetproblemen te behandelen, zoals diabetesvoeten of reuma. Deze kosten worden vergoed vanuit de Wlz of zorgverzekering.
- > **Cosmetische voetverzorging:** Dit is verzorging die je voeten mooier maakt, zoals het lakken van nagels of het geven van een voetmassage. Deze kosten zijn voor eigen rekening.

De noodzakelijke voetverzorging is binnen S&L Zorg opgedeeld in twee behandelpakketten: noodzakelijke voetverzorging (pakket 1) en geneeskundige voetverzorging (pakket 2). In basis worden de bewoners behandeld vanuit pakket 1, alleen wanneer de medische dienst een notitie heeft afgegeven voor geneeskundige voetverzorging wordt pakket 2 toegepast. De medische notitie moet aangevraagd worden bij de medische dienst door de cliëntbegeleider(s)/ zorgcoördinator.

De woning is op de hoogte van welke pedicure de noodzakelijke voetverzorging op hun woning uitvoert. Alle gecontracteerde pedicures zullen hun facturen direct bij ons indienen. Als bewoner of verwant zul je hier verder niet mee belast worden. Je kunt er ook voor kiezen om een eigen, niet gecontracteerde pedicure de voetverzorging te laten bieden. Echter zijn de kosten die hierbij gemaakt worden dan wel voor de bewoner zelf.

Behandeling

Onze medische dienst is in principe verantwoordelijk voor de medisch generalistisch zorg van **bewoners met een indicatie incl. behandeling**. Hier zijn verschillende functies bij betrokken om dit goed vorm te kunnen geven, zoals de huisartsen, doktersassistenten, medisch secretaresse, praktijkverpleegkundigen en cliëntondersteuners. In dit hoofdstuk lees je welke vormen van behandelingen we aanbieden.

MONDZORG

MondZorgPlus verzorgt de mondzorg binnen S&L Zorg. Voor basis mondzorg is de bewoner binnen de Wlz verzekerd. Maakt de bewoner gebruik van externe mondzorg of een externe tandarts, bijvoorbeeld bij noodgevallen, dient de bewoner of verwant te vermelden dat de zorgverlener dit zelf digitaal moet declareren bij het zorgkantoor en dat de bewoner een Wlz-indicatie heeft.

ARTSENBEZOEK BINNEN S&L ZORG

S&L Zorg heeft een eigen huisarts in zowel zorgwijk Sterrebos als zorgwijk Lambertijnenhof. Hoewel we in basis met huisartsen werken, kunnen we voor specifieke casussen ook een arts VG inzetten. Onze artsen worden ondersteund door de doktersassistenten en praktijkverpleegkundigen VG. In beide zorgwijken is er een cliëntondersteuner werkzaam die de bewoner kan begeleiden tijdens het huisartsenbezoek. De verwant is natuurlijk ook welkom om aanwezig te zijn bij het artsenbezoek of om de bewoner te begeleiden.

AMBULANT VERPLEEGKUNDIG TEAM EN PRAKTIJKVERPLEEGKUNDIGE

In de avonden (van 17.00 tot 22.00 uur), in weekenden en bij feestdagen werken we bij S&L Zorg met een ambulant verpleegkundig team. Het ambulant verpleegkundig team is zeven dagen per week voor alle locaties van S&L Zorg inzetbaar voor verpleegkundige en medische vragen en voorbehouden handelingen. Het ambulant verpleegkundig team werkt buiten de kantooruren van de medische dienst. Het team zorgt ervoor dat er altijd kwalitatieve verpleegkundige zorg in de buurt is.

PARAMEDISCHE BEHANDELING

Binnen S&L Zorg kan de huisarts doorverwijzen naar verschillende (paramedische) behandelaars. Denk aan logopedie, fysiotherapie, ergotherapie of aan gedragsdeskundigen. Ook deze zijn allemaal aanwezig in onze zorgwijken.

HULP BUITEN S&L ZORG VAN (PARA)MEDISCHE ZORG EN BEHANDELING

Kan de bewoner niet zelfstandig naar de arts, specialist of therapeut buiten S&L Zorg? Dan wordt het meegaan van de verwant vaak als heel prettig ervaren. Is er ook begeleiding nodig vanuit S&L Zorg, dan wordt dit afgestemd met de zorgcoördinator of teamleider. Voor medische zorg buiten S&L Zorg is het belangrijk dat je bij de behandelaar aangeeft dat de bewoner een Wlz-indicatie heeft.

MEDICATIEBELEID

S&L Zorg heeft de verantwoordelijkheid om voor haar bewoners een duidelijk en veilig medicatiebeleid te voeren. We willen namelijk dat de bewoner de juiste medicatie krijgt toegediend, op het juiste tijdstip, in de juiste dosering en op de juiste wijze. De medicatie die door de huisarts of specialist wordt voorgeschreven wordt met een Baxterrol aangeleverd door de apotheker. Niet door de huisarts of specialist voorgeschreven medicatie, bijvoorbeeld homeopathische medicatie, wordt door de huisarts beoordeeld op contra-indicatie. Als die er niet zijn, wordt deze door de medewerker verstrekt op de aangegeven instructies. Er is binnen S&L Zorg een geneesmiddelencommissie die toeziet op het beleid en het indien nodig herzielt.

MEDICATIEREVIEW

Jaarlijks vindt er een medicatiereview plaats door het team. Dit houdt in dat er naar de bewoner in zijn geheel gekeken wordt, dus naar gedrag, gewicht, alertheid en algemene gezondheid. Er wordt gekeken welke bijzonderheden het team opmerkt met betrekking tot medicatiegebruik van de bewoner. Dit kunnen bijvoorbeeld bijwerkingen of afwijkende gedragingen zijn. De bevindingen hiervan bespreekt de zorgcoördinator met de huisarts, de apotheker en met de verwant. Zo nodig stelt de huisarts het medicatievoorschrift bij. Daarnaast heeft de huisarts jaarlijks een medicatie-evaluatie met de apotheker. Natuurlijk vindt er eerder overleg plaats wanneer er bijzonderheden worden gesignaleerd.

HULPMIDDELEN

Hulpmiddelen voor algemeen gebruik zijn voor rekening van S&L Zorg. Meerdere bewoners kunnen daar dan gebruik van maken. Op maat gemaakte hulpmiddelen vallen in regel onder de Wlz en bij uitzondering onder de reguliere zorgverzekering. Er zijn ook hulpmiddelen die niet voor vergoeding in aanmerking komen. Voor vragen hierover kun je altijd contact opnemen met de zorgcoördinator of cliëntadviseur.

Vrijwilligerswerk

Vrijwilligers zijn essentieel in het leven van onze bewoners. De mogelijkheden voor het doen van vrijwilligerswerk zijn divers: binnen een woon- of dagbestedingslocatie, 's avonds of overdag. Samen een stuk fietsen, de tijd nemen voor persoonlijke aandacht of een goed gesprek. Maar ook zwemmen, naar de stad gaan, paardrijden, koken of gewoon een bakje koffie samen drinken vallen onder de mogelijkheden. Ogenschijnlijk gewone dingen, maar voor onze bewoners bijzondere activiteiten die hun leven verrijken.

Wij proberen zo goed mogelijk aan te sluiten bij de wensen, mogelijkheden en interesses van vrijwilligers. Gemaakte reiskosten worden vergoed en S&L Zorg heeft een verzekering afgesloten voor persoonlijke aansprakelijkheid en ongevallen.

Als jij als verwant hierin geïnteresseerd bent, of iemand anders kent die geïnteresseerd is, kun je voor meer informatie naar de website www.werkenbijslzorg.nl/vrijwilligers gaan.



Informatie huisvesting

VOORAFGAAND AAN DE HUISVESTING

Voor de daadwerkelijke huisvesting moeten er een aantal zaken goed geregeld worden. Binnen twee tot vier weken voor de datum van de huisvesting vindt er een huisvestingsgesprek plaats tussen bewoner, verwant, teamleider, zorgcoördinator en - ter ondersteuning - de cliëntadviseur. Je ontvangt hiervoor tijdig een uitnodiging. Ook vindt er twee tot vier weken voor de daadwerkelijke huisvesting een gesprek plaats tussen jou en de zorgcoördinator van de woning. Dit gesprek gaat over medicatiegebruik en gezondheid. Je levert dan een recent medicatie-overzicht aan dat is uitgedraaid door de apotheek, een toedieningslijst en een overzicht van zelfzorgmedicatie. Het gebruik van pijnstillers en homeopathische middelen horen daar ook bij. Als de tijd het toelaat, wordt dit gesprek gekoppeld aan het huisvestings-gesprek.

HET HUISVESTINGSGESPREK

Tijdens het huisvestingsgesprek komen met name praktische zaken aan de orde. Ook wordt de huisvestingsdatum definitief afgesproken.

Privé-uitgaven

Bijna iedere bewoner van S&L Zorg heeft voor zijn of haar persoonlijke uitgaven een eigen bankrekening. In het huisvestingsgesprek maak je met de teamleider concrete afspraken rondom een eventueel maandelijks over te maken geldbedrag. De hoogte van dit bedrag is onder andere afhankelijk van het bestedingspatroon. De zorgcoördinator kan je hierbij ondersteunen.

NA HET HUISVESTINGSGESPREK

Naast een overdracht gericht op begeleiding en zorg is de medische overdracht ook belangrijk om een goede start te kunnen maken. Als de huisvestingsdatum (of datum van in zorg name) bekend is, dien je de huisarts te vragen het medisch dossier over te zetten naar de nieuwe huisarts. Hiervoor kun je het toestemmings-formulier gebruiken dat de cliëntadviseurs met je delen. Dit formulier kun je ook gebruiken voor de apotheek en andere medische diensten. Met betrekking tot mondzorg ontvang je een specifiek formulier. De doktersassistente van S&L Zorg zal ook contact opnemen met de huidige huisarts en apotheek in verband met de overdracht. Belangrijk is om dit **minimaal 14 dagen voor de dag van huisvesting** aan te vragen.



Op een later tijdstip zal er door de huisarts een algemeen medisch onderzoek gedaan worden, waaronder bloed-prikken. Alle bewoners worden gevaccineerd (drie injecties) tegen Hepatitis B. Dit is een besmettelijke vorm van geelzucht. Uiteraard ben je welkom om hierbij aanwezig te zijn.

DAG VAN HUISVESTING

Wat neem je mee?

- > Een actueel medicatieoverzicht met toedieningslijst vanuit de apotheek
- > Een overzicht van zelfzorgmedicatie vanuit de apotheek
 - *Bij spoedopname mag de huidige medicatie aangeleverd worden mits deze voldoet aan de kwaliteitseisen.*
- > Paspoort of identiteitskaart
- > De zorgpas
- > Een lijstje van duurzame en kostbare eigendommen

Verhuisbericht(en)

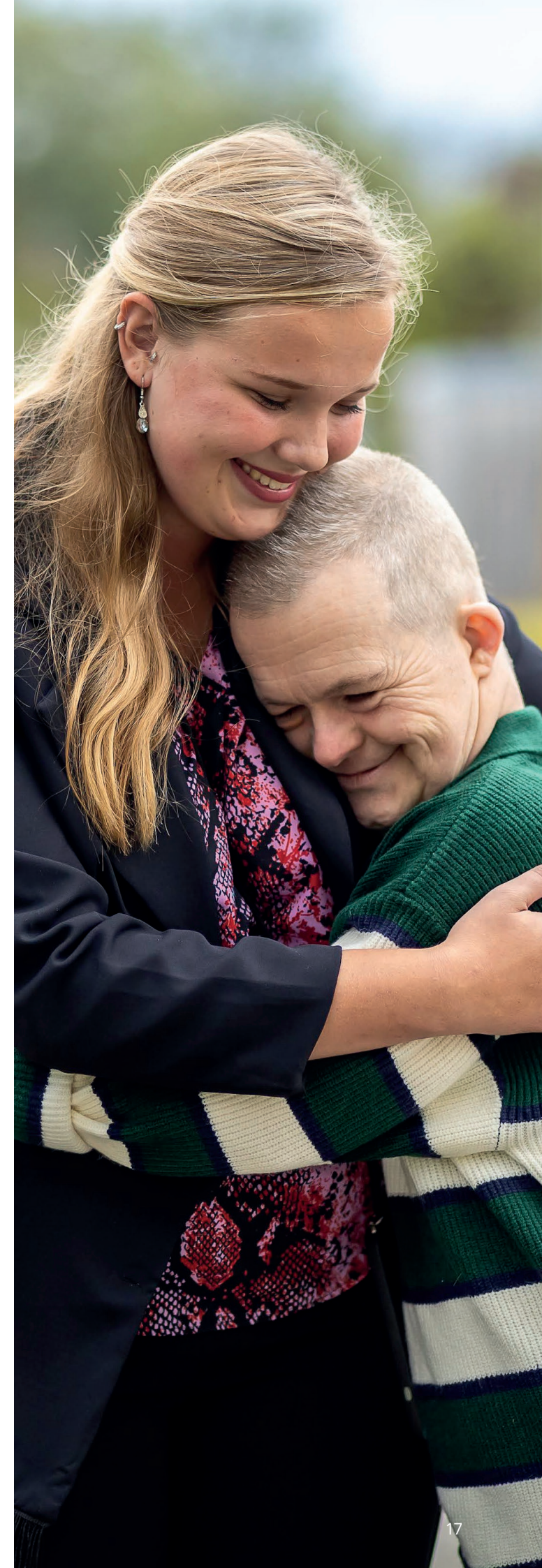
Het is verplicht om ingeschreven te staan op het nieuwe woonadres. De cliëntadviseur zal dit voor je verzorgen bij de gemeente. De bevestiging vanuit de gemeente zal gestuurd worden naar het nieuwe woonadres. In overleg met de zorgcoördinator verzorg je een verhuisbericht naar de afdeling WMO met betrekking tot vervoer/deeltaxi. Dit verloopt via de gemeente waar de bewoner gaat wonen. Je kunt telefonisch contact opnemen met deze afdeling.

BEZOEK

Je bent altijd van harte welkom in de woning en bij dagbesteding. De beste informatie over de bewoner krijg je rechtstreeks van de directe cliëntbegeleiders.

DEELTIJDZORG

Bij deeltijdzorg (denk hierbij aan dagbesteding, stage binnen dagbesteding, opvang en logeren) is er ook een aanvangsgesprek waarbij de aanvangsdatum van de zorg/begeleiding (ook wel datum van in zorg name genoemd) wordt vastgesteld en praktische afspraken worden gemaakt.



Algemene (contact)gegevens

S&L Zorg

Centraal kantoor

Onyxdijk 161 a
4706 LL Roosendaal

Postadres

Postbus 148
4700 AC Roosendaal

Telefoonnummer: 088 777 7444
E-mail: info@slzorg.nl
Website: www.slzorg.nl

Banknummer: 65.57.92.643
IBAN: NL34 INGB 0655 7926 43
KvK: 41102928

Ontmoetingscentrum Sterrebos (in zorgwijk)

Onyxdijk 183 c
4706 LL Roosendaal

Ontmoetingscentrum Lambertijnenhof (in zorgwijk)

Lambertijnenhof 209
4614 CH Bergen op Zoom

Voor meer adressen, een routebeschrijving, plattegronden van de zorgwijken, activiteiten en openingstijden van onze Ontmoetingscentra kun je terecht op www.slzorg.nl.

Cliëntadviseurs

De juiste zorg vinden is niet altijd makkelijk. De zorg moet aansluiten bij de wensen en behoeften van de bewoner en zijn of haar verwanten. Daarnaast moet de zorg ook aansluiten bij het zorgprofiel (Wlz-indicatie) dat toegekend is. De cliëntadviseurs van S&L Zorg helpen daar graag bij.

Cathy van der Wouden

Telefoonnummer: 088 777 7429
Mobiel nummer: 0641723931
E-mail: c.vd.wouden@slzorg.nl

Eveline Boekema

Telefoonnummer: 088 777 7428
Mobiel nummer: 0641723937
E-mail: e.boekema@slzorg.nl

Ook te bereiken via: clientserviceteam@slzorg.nl

Medische diensten

Voor woonlocaties Bergen op Zoom (en woonboerderij Ruigevelden vanaf ZZP 6)

Huisartsen S&L Zorg
Postbus 148
4700 AC Roosendaal

Service Apotheek de Spil
Rondsel 3
4661 TS Halsteren

Voor woonlocaties Roosendaal

Huisartsen S&L Zorg
Postbus 148
4700 AC Roosendaal

Apotheek Kalsdonk
Heilig Hartplein 32
4702 RE Roosendaal

Voor woonboerderij Ruigevelden (tot ZZP 6)

Huisarts Dr. Wydooghe
Gasthuisstraat 13a
4661 JE Lepelstraat

Service Apotheek de Spil
Rondsel 3
4661 TS Halsteren

MondzorgPlus (alle locaties)

info@mondzorgplus.nl
088 936 6300

Op bovenstaande gegevens zijn uitzonderingen mogelijk. Belangrijk is om dit in het huisvestings-gesprek met elkaar af te stemmen.

Handige websites

Algemeen

www.slzorg.nl
www.slzorg.nl/juridisch-statuuut
www.slzorg.nl/algemene-voorwaarden
www.slzorg.nl/folders-en-downloads
www.regelhulp.nl

Wlz, financiën en verzekering

www.zorginstituutnederland.nl
www.hetcak.nl
www.wetten.nl
www.ciz.nl

Vertegenwoordiging van bewoners

www.goedvertegenwoordigd.nl
www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/curatele-bewind-en-mentorschap

Voor bewoners

www.steffie.nl
www.sien.nl
www.slzorg.nl/handige-websites-voor-bewoners

MENSLIEVENDE ZORG DAGACTIVITEITEN **WONEN** LIEFDEVOL
GROEI **BEHANDELING** SAMEN **VRIJWILLIGER** LEREN **ECHT**
GLIMLACH CREATIEF **PRIKKELEN** SPORT **PASSIE** KNUFFEL
SNOEZELEN **BEWONER** MUZIEK **DRINKEN** ETEN **DIEREN**
ONTMOETEN LAMBERTIJNENHOF **ZORGWIJKEN** STERREBOS

*Kijk voor meer informatie en mooie verhalen
op onze website **www.slzorg.nl***

