



Jaarverslag 2024

Cliëntenraad S&L Zorg

Voorwoord van de voorzitter

Namens de gehele cliëntenraad presenteren wij met trots het jaarverslag over 2024. Het afgelopen jaar was een periode van betekenisvolle ontwikkelingen en constructieve samenwerking binnen S&L Zorg.

Als cliëntenraad hebben wij ons ook dit jaar met toewijding ingezet om de belangen van alle bewoners te behartigen. Onze focus lag onder andere op medezeggenschap.

Een hoogtepunt in 2024 was de feestweek vanwege het 35 jarig bestaan van S&L Zorg. Iedereen, maar vooral de bewoners en deelnemers, hebben van deze week genoten.

Aan de samenwerking met de bewonersraad hebben wij extra aandacht besteed om zodoende tot betere adviezen te komen aan de bestuurder.

Verder hebben we actief deelgenomen aan diverse overleggen met het management vanuit het perspectief van de bewoners en deelnemers. We zijn blij over de open dialoog en de bereidheid om naar onze adviezen te luisteren.

Dit jaarverslag over 2024 geeft een overzicht van onze activiteiten, de thema's waar we ons op gericht hebben en de resultaten die we samen hebben bereikt.

De hele cliëntenraad blijft zich ook in het komende jaar met volle energie inzetten om de belangen van de bewoners en deelnemers zo goed mogelijk te vertegenwoordigen.

Met vriendelijke groet,

Frans Noldus, voorzitter

Namens de cliëntenraad van S&L Zorg

5 mei 2025

Inleiding

We willen graag even verder inzoomen op S&L Zorg.

De aandachtspunten in de maatschappij spelen ook een rol bij S&L Zorg, zoals milieu, duurzaamheid, kosten van levensonderhoud.

Een voorbeeld is ook de stroomvoorziening in de nieuwbouw Beemdkroon. Energiebedrijven hebben problemen bij de aanvragen van stroomlevering.

Daarom is wonen in 2024 nog niet mogelijk geweest, want er is geen stroom.

Hoewel de cliëntenraad hier geen rol in speelt, heeft de raad wel een brief geschreven naar de rechtbank, omdat de gevolgen voor de bewoners die er willen wonen groot zijn.

Wat soms helpt bij alle grote problemen die zich afspelen in de wereld om ons heen, is om “klein” te kijken naar hoe het binnen onze organisatie reilt en zeilt.

De ontwikkelingen binnen S&L Zorg worden gevolgd door de cliëntenraad.

De bestuurder stelt de cliëntenraad op de hoogte door informatie te geven, instemming of advies te vragen. Er is een open communicatie met de bestuurder, Vera Hersbach.

De stem van de cliëntenraad wordt gehoord.

De wetgeving Wmcz 2018 speelt hierin de leidende rol, maar vooral het luisteren en bespreken van elkaars standpunten en visie wordt als positief ervaren.

De cliëntenraad komt tenminste vier keer per jaar bij elkaar om zaken te bespreken. Soms komt er vanuit een verwant of de bewonersraad een onderwerp, soms vanuit de bestuurder, zorgmanager of via de clusterraden.

De cliëntenraad vergadert vier keer per jaar met de bestuurder in de zogenaamde overlegvergaderingen. Ook in 2024 vonden deze vergaderingen plaats. Het dagelijks bestuur heeft in een vooroverleg al punten besproken die op de agenda moeten komen. De bestuurder is het eerste aanspreekpunt voor de cliëntenraad. Ook de manager Zorg en de manager Behandeling zijn aanwezig. Soms sluiten deskundigen vanuit andere afdelingen aan om informatie te geven over onderwerpen.

De cliëntenraad zoekt steeds meer de samenwerking met de bewonersraad.

Er is meerdere keren overleg geweest met de bewonersraad. De bewonersraad en cliëntenraad vormen samen de medezeggenschap voor alle bewoners en deelnemers van S&L Zorg. We vullen elkaar aan en kunnen elkaar versterken, zodat iedere bewoner en deelnemer een stem heeft.

Samenstelling van de cliëntenraad

De cliëntenraad bestond in 2024 uit 7 leden.

voorzitter:	dhr. Frans Noldus
vicevoorzitter	dhr. Arno Boogaart
penningmeester:	dhr. Cees Suijkerbuijk
lid:	dhr. Jules Hoendervangers
lid:	dhr. Rinus van Loon
lid:	dhr. Jan Meynen
lid:	mw. Karin Sauter
ambtelijk secretaris:	mw. Heleen van Gaans

Karin Sauter, Arno Boogaart en Jules Hoendervangers traden in 2024 af volgens het rooster van aftreden en hebben allen de volgende termijn aanvaard. In de vergadering van oktober 2024 zijn deze drie leden herkozen.

Meer informatie over alle leden kunt u lezen op de [website](#) van S&L Zorg.

2024 in vogelvlucht

Financiën

Het is inmiddels een goede gewoonte geworden dat dhr. Jörgen Marrée (manager Finance & Control) uitleg komt geven in de vergadering over het financieel jaarrapport van het afgelopen jaar en de begroting voor het komende jaar. Zowel het jaarrapport 2023 en de begroting 2025 zijn ter advies aan de cliëntenraad voorgelegd. Na de uitleg zijn de stukken ook besproken met de bestuurder.

De cliëntenraad heeft op zowel het jaarrapport 2023 als de begroting 2024 een positief advies gegeven.

De cliëntenraad vindt het een geruststellende gedachte dat de financiën goed op orde zijn bij S&L Zorg en er een gedegen toekomstvisie is op financieel gebied.

Stichting Vrienden van S&L Zorg

In mei is dhr. Henk Beukman in de vergadering geweest om te vertellen wat de stichting heeft gedaan. Bijgevoegd vindt u de link naar de stichting en de activiteiten die men onderneemt ten behoeve van extra's voor de bewoners van S&L Zorg.

Ook kunt u lid worden van de Stichting Vrienden van S&L Zorg. Via www.slzorg.nl/vrienden vindt u alle informatie.

De stichting Vrienden van S&L Zorg financiert aanvragen van medewerkers t.b.v. verbetering van kwaliteit zorg en/of welzijn van bewoners en deelnemers voor mooie projecten die niet door reguliere financiers worden vergoed.

Beleid Bewegen binnen S&L Zorg

In juni van 2024 was er een instemmingsverzoek over het voorgenomen beleid Bewegen binnen S&L Zorg. Het beleid is erop gericht dat bewoners en deelnemers door bewegen gezonder kunnen leven. De bewonersraad en de cliëntenraad hebben samen erover gesproken en een brief opgesteld om zo instemming te geven, zodat het beleid uitgevoerd kan worden. We vinden het belangrijk te noemen dat bewegen vooral leuk moet zijn en dat het niet alleen gaat om sporten. Want niet iedereen kan sporten. Bewegen in en om het huis is ook belangrijk. En dat een bewoner doet wat hij zelf kan en niet alles uit handen wordt genomen. Ook hier kunnen we “klein” denken.

Manager Behandeling

In december is Doret Brandjes met pensioen gegaan. Daarom is er een vacature gesteld voor de functie manager Behandeling. De CR heeft positief ingestemd met de benoeming van Thessa van den Berg als manager Behandeling.

Raad van Toezicht

In oktober 2024 zijn de sollicitatiegesprekken geweest voor nieuwe leden van de Raad van Toezicht. De CR heeft deel uitgemaakt van de adviescommissie. Er is advies gevraagd aan de CR over de aanstelling van twee leden en hierop heeft de CR positief advies gegeven. Inmiddels zijn er twee leden benoemd.

Nieuwbouw

In 2024 is de Beemdkroon opgeleverd. Het mooie gebouw waar onder andere bewoners van de Portugalstraat, Diepenbrocklaan en Wouw naar toe zouden verhuizen na Sinterklaas 2024. Er was een open huis, voor alle bewoners, verwanten, medewerkers en de nieuwe burens. Een gezellige, drukbezochte middag. De teleurstelling was groot bij alle betrokken partijen toen bleek dat Enexis de energieaansluiting niet ging leveren. Er kwam een kort geding, waartoe de CR nog een brief heeft geschreven naar de rechtbank, via de advocaat om in de beoordeling mee te nemen. De cliëntenraad is door de bestuurder steeds meegenomen in het verloop van het bezwaar en goed op de hoogte gehouden. Ook nu naar alternatieven wordt gezocht om het mooie pand toch in gebruik te kunnen nemen.

Cliëntvertrouwenspersonen WZD

In december 2024 zijn mw. Antje Walhout en mw. Jessica van Overmeire aangesloten bij de vergadering om kennis te maken met de cliëntenraad. Beide dames zijn cliëntvertrouwenspersoon WZD via het LSR. Antje voor de regio Bergen op Zoom en Jessica voor de regio Roosendaal.

Wat doet een vertrouwenspersoon?

<https://www.dwangindezorg.nl/wzd/clienten/clientenvertrouwenspersoon>

Uiteraard kunt u bij de teamleider terecht als u een probleem wilt bespreken.

Verdere informatie vindt u op : [cliëntvertrouwenspersoon onvrijwillige zorg](#)

Medezeggenschap

De rode draad in 2024 is toch wel het praten over medezeggenschap.

Er is een aanvang gemaakt met de herziening van de medezeggenschap van bewoners en verwanten.

Er zijn verschillende niveaus van zeggenschap, die we kunnen onderscheiden in inspraak, zeggenschap en medezeggenschap. Deze verschillende vormen van invloed zijn van toepassing op uiteenlopende onderwerpen. Denk hierbij aan zaken die de individuele bewoner aangaan, kwesties op het niveau van de woning of dagbesteding.

Thema's die spelen binnen de regio of organisatiebrede vraagstukken.

We willen ervoor zorgen dat we onderwerpen altijd op de juiste plek bespreken. Zo zorgen we ervoor dat de stem van de bewoners en verwanten nog beter gehoord wordt in de toekomst.

In februari hebben leden van de bewonersraad, hun ondersteuner, de cliëntenraad en de bestuurder een begin gemaakt met het gesprek over medezeggenschap.

In augustus en november zijn twee vervolgbijeenkomsten geweest, waar het onderwerp verder is uitgediept. Jan Willem van Noort, van het LSR (S&L Zorg is aangesloten bij het LSR, Landelijk Steunpunt medezeggenschap) is hierbij ondersteunend geweest in het gesprek en het uitleggen van de wet en regelgeving.

Als de afronding van de nieuwe opzet in beeld is, zullen we u zeker meenemen in het vervolg. Want u bent meer dan ooit hard nodig. Heeft u een warm hart voor medezeggenschap van uw verwant en wilt u meedenken over hoe bewoners een sterke stem krijgen in de medezeggenschap?

In 2025 gaan we enthousiast verder met de medezeggenschap.

Samenwerking met de bewonersraad

In het afgelopen jaar hebben cliëntenraad en bewonersraad elkaar opgezocht als het om onderwerpen ging waar advies of instemming werd gevraagd door de bestuurder.

Het blijkt een goede samenwerking te zijn. Juist de bewonersraad heeft een duidelijke visie op het gebruik van heldere taal, die voor iedereen te begrijpen en duidelijk is. Hoe je met tekst goed je punt kunt maken. De beide raden vullen elkaar mooi aan en dat is fijn om te ervaren.

Medezeggenschapsmiddag

Jaarlijks organiseert de bestuurder een bijeenkomst Bestuur & Medezeggenschap. Op 15 november kwamen delegaties van de raad van toezicht, het managementteam, de ondernemingsraad, cliëntenraad en bewonersraad bij elkaar om te praten over het thema Kwaliteit bij schaarste. Schaarste in de zin van personeel, maar ook middelen en materialen is

een onderwerp dat structureel op de agenda staat. Ook bij de cliëntenraad; wat is nodig om de zorg goed te laten verlopen en de kwaliteit op peil te houden.

Wist u dat

- De cliëntenraad betrokken is bij de werkgroep die zich bezighoudt met de huisregels?
- En ook meepraat in de bijeenkomsten over ethiek?
- Aanwezig was bij de kick-off over duurzaamheid?
- De cliëntenraad betrokken wordt in de gesprekken met het zorgkantoor over kwaliteit?
- De cliëntenraad aansluit bij de meerzorgdialoog met het zorgkantoor? Meerzorg is extra zorg als de toegekende ZZP niet toereikend is voor de zorg aan een bewoner. Zoals extra zorg om meer structuur te bieden. Er bestaat individuele meerzorg maar ook groeps meerzorg.
- De cliëntenraad zich op de hoogte houdt van ontwikkelingen binnen de zorg door een lidmaatschap van het LSR, nieuwsbrieven van de NCZ (Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg), LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden) en de VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland)
- De cliëntenraad in staat gesteld wordt om scholing te volgen, wat zinvol is bij het uitoefenen van de taken?

Zoals u weet, sturen we deze brief digitaal. We houden u op de hoogte van de onderwerpen waar de cliëntenraad mee bezig is.

Heeft u vragen aan de cliëntenraad dan kunt u deze per e-mail richten aan Heleen van Gaans, ambtelijk secretaris CR, op het e-mailadres : h.v.gaans@slzorg.nl.