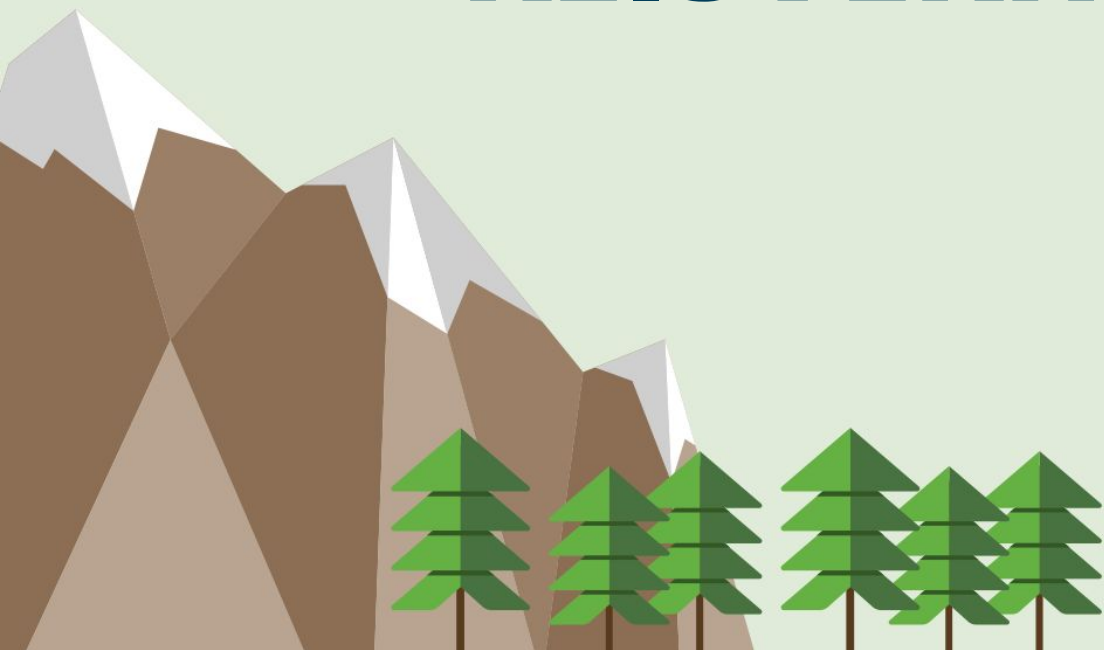
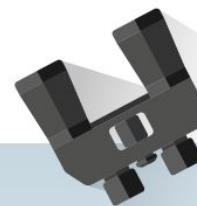


# Clïentvertrouwenspersoon **REISVERHAAL 2024**



# Samen op reis



Hallo, hier een bericht van Esmeralda en José.

Ik ben cliëntvertrouwenspersoon,  
voor bewoners van S&L Zorg.  
Dit doe ik samen met José.  
Zij ondersteunt mij in dit werk.

Deze samenwerking is een co-creatie.



# Een reisverhaal



Ieder jaar maak ik een jaarverslag.  
Dit jaar voor de tweede keer in de vorm van een reisverhaal.

Ik vertel op een korte manier wat ik heb meegemaakt.  
In de reis van afgelopen jaar,  
want leven is net als reizen.  
Je maakt van alles mee,  
met voor en tegenspoed.  
Beide mag je delen met andere mensen.  
Zo maak je de reis samen.

Als cliëntvertrouwenspersoon vind ik samen doen belangrijk.

## Mooi

Afgelopen jaar bleek ook de  
medewerker en verwant de  
cliëntvertrouwenspersoon te  
vinden. Voor doorverwijzing  
en tips en tops voor eigen  
handelen.



# Wat hebben wij in 2024 gedaan?



7 gesprekken met 4 bewoners.

Deze gesprekken 🗣️ gingen over:

- Verandering van dagbestedingslocatie 👤💬
- Regie op eigen leven
  - ook als de verwant door een andere bril kijkt 🧠
  - zelf aanwezig zijn bij het goed-leven-gesprek 👥
  - zelf met familie praten over het goed leven plan 🗣️
- Afspraken samen maken en samen nakomen 🤝 📄
- Leren omgaan met boos zijn 😡 ➡️ 😊

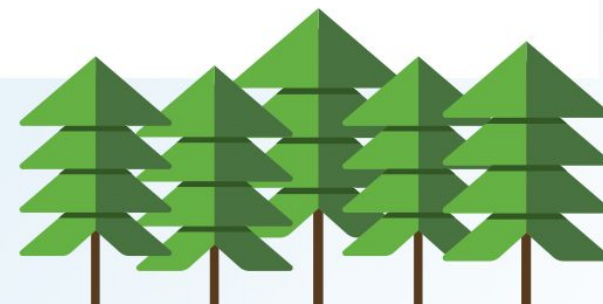
## Tip:

De informatiekaart van de cliëntvertrouwenspersoon  
Een kaart met picto's &  
Een kaart met smiley's

En een praatplaat om samen te praten over de sfeer op een woning of andere plek



*Naast vertrouwens-  
gesprekken werken wij in-  
en extern samen.  
Samenwerkingen waarin  
goed luisteren naar elkaar  
centraal staat.*



A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of several overlapping, semi-transparent shapes in various shades of green and brown, resembling a stylized landscape or topography.

# Clïentvertrouwenspersoon Reisverhaal 2024



Onze reis gaat verder in 2025

# Bedankt voor je aandacht!

## Leuk:

Persoonlijk spraakbericht  
van Esmeralda



## Tips:

Komt tot rust viering  
Steffie  
ABCDate  
Co-creatie



[www.slzorg.nl/over-ons/clientvertrouwenspersoon](http://www.slzorg.nl/over-ons/clientvertrouwenspersoon)