



Jaarverslag 2024

Raad van Toezicht

S&L Zorg

Roosendaal
vastgesteld 7 februari 2025

Positionering S&L Zorg

Waar maatschappelijk gezien de zorg in Nederland bij burgers bijna als vanzelf een hoge prioriteit heeft, lopen de mogelijkheden om deze op het huidige of hoger niveau te handhaven verder terug. Vergrijzing zowel aan de kant van cliënten als binnen de arbeidsmarkt, oplopende hoge kosten en toenemende wachtlijsten zorgen voor grote uitdagingen voor de zorgsector. Ook S&L Zorg heeft en krijgt in toenemende mate met de genoemde problematiek te maken. Vanuit de huidige positie, zowel op het terrein van de zorg als het personeelsbestand en de sterke financiële positie, gaat de organisatie deze uitdagingen positief aan.

Onze opdracht, onze passie

Ondanks genoemde ontwikkelingen was de organisatie ook in 2024 in staat onze cliënten die hoogwaardige, liefdevolle en volwaardige zorg te verlenen waar we als S&L Zorg al 35 jaar voor staan.

In 2023 werd de organisatie door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) geprezen voor de wijze waarop de complexe zorg wordt georganiseerd. In 2024 deed de IGJ onderzoek naar medicatieveiligheid op locatie Lambertijnehof 214 te Bergen op Zoom en kwam tot de volgende conclusie; *“Lambertijnehof 214 heeft de medicatieveiligheid op orde. De inspectie ziet dat S&L Zorg op een methodische manier werkt aan het op orde houden van de medicatieveiligheid en waar mogelijk ook kijkt hoe dit nog verder verbeterd kan worden. De inspectie heeft voldoende vertrouwen in de wijze waarop de bestuurder stuurt op de medicatieveiligheid”*.

En ook vanuit het UWV ontving S&L Zorg een compliment voor “inclusief goed werkgeverschap”. Mooie resultaten waarvoor de raad van toezicht een welgemeend compliment wel op zijn plaats vindt voor alle medewerkers, vrijwilligers, verwanten en medezeggenschapsraden.

Externe veranderingen

Raden van toezicht worden steeds meer betrokken en aangesproken op aansluiting van hun organisatie bij maatschappelijke ontwikkelingen in en aanpalend aan de zorg. In het vorige verslag maakten we melding van aansluiting van de organisatie bij de ontwikkelingen op het terrein van passende zorg, regionale samenwerking en vernieuwde zorgconcepten. Zoals ook is beschreven in het IZA en breed gedragen door de zorgsector. Met nieuwe politieke ontwikkelingen wordt het zeer de vraag wat van deze plannen overeind zal blijven en wat de uiteindelijke gevolgen voor S&L Zorg zullen zijn. Alert blijven en logische keuzes maken, lijkt het credo voor vele organisaties. Ook binnen de gehandicaptenzorg, mede dankzij de inspanningen van het VGN aangezien onze sector vrijwel geen aandacht krijgt in het IZA.

Diverse ontwikkelingen

Dit jaar werd intern uitgebreid stilgestaan bij het 35 jarig bestaan van S&L Zorg met onder andere een feestweek voor bewoners, deelnemers en hun verwanten en een groots jubileumfeest voor medewerkers en vrijwilligers.

Verder is in 2024 de prachtige nieuwbouwlocatie de Beemdkroon in Bergen op Zoom opgeleverd. Een ruime en moderne locatie met ruimte voor 46 bewoners. Doordat er volgens Enexis geen ruimte is op het stroomnet, is de verhuizing van bewoners uitgesteld. S&L Zorg is tegen dat besluit in verweer gegaan, een kwestie die nog loopt. Tot die tijd worden er alternatieve oplossingen georganiseerd, zodat de verhuizing alsnog kan plaatsvinden in 2025.

Het eerder ingezette pad van verdergaande regionale samenwerking is voortgezet, alsook de verdergaande specialisering op complexe zorg.

De raad van toezicht, verandering en vervanging

Vorig jaar gaven we aan dat de opdracht voor raden van toezicht steeds meer opschuift naar toetsing van ons werk in relatie tot de maatschappelijke opdracht die de organisatie heeft. Van controle naar strategische dialoog, regionale samenwerkingsprocessen en optreden als ambassadeur van de organisatie. Van die opdracht is de raad zich zeer bewust en heeft de raad zich met de notitie "Stoelen dicht bij elkaar" ook die opdracht gegeven. Zoals met alle ambities is een dergelijke transitie niet in een paar maanden geregeld. In samenspraak met de bestuurder is er ruimte voor een goede strategische dialoog en betere participatie in regionale processen. Voor de opdracht "het volgen van de landelijke en regionale (politieke) processen" wordt meer tijd vrijgemaakt, ook vanwege het turbulente politieke klimaat; zoals herstructureringen, bezuinigingen en gemeenten die uit het IZA stappen.

Vanwege het naderen van het einde van de tweede termijn van meerdere raadsleden, volgen er noodzakelijke wisselingen binnen de raad. Bij de werving van nieuwe leden staat deze transitie dan ook hoog de lijst.

Ondanks deze ontwikkeling zullen alle leden zich onverminderd blijven inzetten om met alle betrokkenen komend jaar opnieuw te zorgen voor een succesvolle, sociale en liefdevolle omgeving voor zowel bewoners en deelnemers als medewerkers en vrijwilligers.

Namens de raad van toezicht,

Jack van Ham
voorzitter

Toezichtfunctie (generiek en specifiek voor 2024)

De raad van toezicht (RvT) van S&L Zorg toetst of de raad van bestuur (RvB) bij de beleidsvorming en de uitvoering van de bestuurstaken oog houdt op het belang van de organisatie in relatie tot de maatschappelijke doelstelling, namelijk het werken aan kwaliteit van leven van de bewoners en deelnemers van S&L Zorg, waaronder wordt verstaan menswaardige zorg van goede kwaliteit, die voldoet aan professionele standaarden en eigentijdse kwaliteits- en veiligheidseisen, de beschikbaarheid van de zorg en de betaalbaarheid daarvan. De behoeften, wensen, ervaringen en het belang van cliënten in het algemeen staan centraal en zijn richtinggevend voor de te bieden zorg. Tevens toetst de RvT of de RvB daarbij een zorgvuldige en evenwichtige afweging heeft gemaakt van de belangen van allen die bij de stichting en de daarmee verbonden instellingen betrokken zijn. De RvT doet dit met inachtneming van de Governancecode Zorg (2022).

De RvT rekent de volgende taken en bevoegdheden tot zijn verantwoordelijkheid:

- Als werkgever zorg dragen voor een goed functionerende RvB door onder meer benoeming, beoordeling en ontslag van de RvB.
- Het zorg dragen voor een goed functionerend intern toezicht.
- Functioneren als adviseur, klankbord en sparringpartner voor de RvB.
- Het houden van integraal toezicht op het beleid van de RvB en de algemene gang van zaken in de organisatie.
- Het goedkeuren van (strategische) beslissingen van de RvB, zoals is bedoeld in de statuten van de stichting S&L Zorg.
- Het volgen en bespreken van maatschappelijke trends en ontwikkelingen die relevant kunnen zijn voor organisatie en kwaliteit van de te leveren zorg.

De RvT is als adviseur en kritische sparringpartner gericht op samenwerking met de RvB en doet besluitvorming op inhoud. Hierbij worden alle meningen binnen de RvT en RvB gehoord, ieders deskundigheid gerespecteerd en voldoende in acht genomen. De RvT is zowel onderling en als collectief open en transparant. De RvT heeft zijn visie op toezicht vastgesteld en handelt dienovereenkomstig.

Profiel en benoeming

De benoeming van de leden vindt plaats in overeenstemming met de statuten. In de statuten is onder meer opgenomen: 'van de leden van de RvT wordt verwacht dat zij zich blijven verdiepen in de ontwikkelingen op het gebied van de gezondheidszorg, de zorgfunctie van de stichting en dat zij zelf maatschappelijk actief zijn'.

De benoemingstermijn is in beginsel 4 jaar; mogelijke herbenoeming is eenmalig voor maximaal 4 jaar.

Conform statuten en wetgeving hebben de ondernemingsraad, de cliëntenraad en de bewonersraad recht op (zwaarwegend) advies en/of voordracht bij de (her)benoeming van een van de leden van de raad.

Aandachtsvelden 2024

De RvT volgt de jaardoelen 2024 van de organisatie. Daarbinnen heeft de RvT expliciet aandacht voor :

- diversiteit en inclusie
- vastgoed
- duurzaamheid
- innovatie
- positionering complexe zorg
- regionale samenwerking

In de kwartaalverslagen (narratives) verstrekt de bestuurder informatie over de voortgang en aanpassingen in de lopende projecten en ontwikkelingen. De RvT krijgt door deze narratives een goed beeld van lopende zaken binnen de organisatie en stelt aan de hand van deze verslagen ook aanvullende vragen.

In de vergaderingen met de RvB is aandacht geweest voor de ontwikkelingen van:

- het ziekteverzuim
- inzet PNIL (personeel niet in loondienst)
- de samenwerkingspartners en stakeholders (intern / extern)
- het optimaliseren van huisvesting
- arbeidsmarkt
- innovatie en ICT
- diversiteit en inclusie
- ethiekondersteuning en moreel beraad

Profiel RvT

De RvT heeft een profielschets opgesteld, waarin de kwaliteiten en competenties, die van elk lid mogen worden verwacht, zijn opgenomen. Per zetel wordt de profielschets aangevuld met een specifieke expertise naar achtergrond, discipline en deskundigheid; de zogenaamde 'portefeuille'. De profielschets is openbaar en wordt verstrekt aan de RvB en de medezeggenschapsraden. De profielschets wordt regelmatig geëvalueerd en geactualiseerd als er vacatures zijn.

De RvT is lid van de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in de Zorg (NVTZ) en neemt actief deel aan de ledenvergaderingen en themabijeenkomsten die worden georganiseerd.

Belangenverstrengeling

In het reglement van de RvT heeft S&L Zorg vastgelegd dat 'het functioneren van een lid wordt gekenmerkt door integriteit en onafhankelijke opstelling'. Dit betekent dat elk afzonderlijk lid bij de uitoefening van de functie op geen enkele wijze belang heeft bij de stichting. Elk lid afzonderlijk en de RvT als geheel heeft er bij het uitvoeren van (neven)functies oog voor dat elke (schijn van) belangenverstrengeling wordt voorkomen.

Evaluatie functioneren

De RvT evalueert jaarlijks het eigen functioneren tijdens een aparte bijeenkomst, buiten de aanwezigheid van de bestuurder. Eén keer in de 3 jaar wordt daarbij een externe adviseur betrokken. In het afgelopen jaar heeft deze evaluatie plaatsgevonden zonder externe adviseur. Daarbij is geconstateerd dat binnen de raad de aandacht meer uitgegaan is naar de lopende zaken waardoor noodzakelijke discussies over strategie in de knel kwamen. Verder is vastgesteld dat de verstandhouding met de raad van bestuur goed is en er voldoende ruimte is voor het voeren van het goede gesprek.

Volgend op deze evaluatie is een traject uitgezet, waarbij specifieke aandacht is geschonken aan de opvolging van 4 RvT-leden. Zij zijn kort na elkaar aangetreden en zouden formeel na 2 termijnen dus ook kort na elkaar aftreden. Om de bezetting binnen de raad te borgen, is een wervingstraject gestart welke zorgt voor een betere spreiding in de opvolging, waarbij ook extra aandacht voor diversiteit.

Jaarlijks wordt met de bestuurder het wederzijds functioneren en de samenwerking in relatie tot elkaar geëvalueerd. De commissie Remuneratie & Governance evalueert tijdens een jaargesprek met de bestuurder haar functioneren.

Vergoedingsregeling

De RvT heeft het advies van de NVTZ inzake bezoldiging van de raad van toezicht toegepast over 2024. De honorering wordt in de jaarrekening gemeld. S&L Zorg vergoedt daarnaast de onkosten en reiskosten aan de leden die zij ten behoeve van de stichting maken. De accountant toetst de hoogte van de vergoeding aan de eisen van de WNT.

Deskundigheidsbevordering

Jack van Ham	voorzitter portefeuille Strategie en remuneratie	<ul style="list-style-type: none"> • Symposium gespecialiseerde zorg
Nicole Michon	vicevoorzitter / voorzitter Auditcommissie portefeuille Financiën	<ul style="list-style-type: none"> • Visiebijeenkomst NVTZ/ VGN. • Webinar Ebbinge - Dilemma's rondom innovatie in de zorg. • Conferentie "Een wereld van verschil. Instellingsterreinen en het goede leven voor mensen met een verstandelijke beperking. • Commissarisontmoeting PwC, seminar Publiek en privaat, we hebben elkaar nodig. • Webinar Ebbinge - De wereld van de boardroom.
Lucas Middelhoff	lid / voorzitter commissie KVI portefeuille Kwaliteit Veiligheid Innovatie	<ul style="list-style-type: none"> • VGN / NVTZ symposium over Visie 2030 Gehandicaptenzorg (samen met RvB). • NVTZ themabijeenkomst Toezicht 3. • Toezicht houden op Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg. • Symposium gespecialiseerde zorg • NVTZ Ledenfestival.
Frank Claessens	lid / voorzitter commissie HR & Vrijwilligers portefeuille HR & Vrijwilligers	<ul style="list-style-type: none"> • Symposium gespecialiseerde Zorg • Samenwerken en zelfleiderschap in de krappe arbeidsmarkt
Wilma Bijsterbosch	lid / voorzitter Remuneratiecommissie portefeuille Zorg & Ethiek	<ul style="list-style-type: none"> • Boekpresentatie "Een wereld van verschil" Instellingsterreinen en het goede leven voor mensen met een verstandelijke beperking.

Accountant

De bespreking van de jaarrekening 2024 met de externe accountant vond plaats met de financiële auditcommissie en met de voltallige raad. Deze besprekingen werden tevens bijgewoond door de bestuurder en de functioneel verantwoordelijken van S&L Zorg. De jaarrekening is goedgekeurd in de vergadering van de RvT en vastgesteld door de bestuurder. De bestuurder werd decharge verleend over 2024. Naast de jaarrekening is de managementletter van de bestuurder en het verslag van de externe accountant besproken in de vergadering van de RvT.

De financiële resultaten van S&L Zorg over 2024 zijn goed en de financiële positie van de organisatie is gezond.

Interne stakeholders

De RvT heeft jaarlijks een themabijeenkomst met de RvB, het management en de medezeggenschapsraden. Met een delegatie van de medezeggenschapsraden is kwaliteit bij schaarste besproken. Verder heeft de RvT dit jaar één respectievelijk twee keer een vergadering gehad met delegaties van de medezeggenschapsraden, onder meer om het kwaliteitsrapport 2023 te evalueren.

Tot slot heeft de RvT in 2024 een werkbezoek gebracht aan locatie Lambertijnenhof, ter voorbereiding op de start van de vernieuwbouw van deze zorgwijk.

In haar ambitie om van toegevoegde waarde te zijn én te blijven voor de bestuurder, het management en de medewerkers van S&L Zorg en de organisatie als geheel, is het belang van de cliënt ook het uitgangspunt voor de RvT. De RvT is zich bewust van zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid.

De ontwikkelingen in de zorg, alsmede algemene maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed zijn op de zorg, blijven voor de RvT aanleiding om kritisch naar zijn eigen rol en functioneren te kijken en deze periodiek te evalueren en te versterken.

In- en extern wordt over de rollen en de positie in de samenleving regelmatig terugkerend gediscussieerd. In 2024 heeft de RvT met de RvB de strategie en de rollen van de RvT geëvalueerd en besproken voor de toekomst.

Resultaten 2024

De RvT heeft in 2024 permanente afspraken en aandachtspunten geëvalueerd. Hieronder volgt een beknopte weergave.

Genomen besluiten

De RvT heeft, in overeenstemming met de statuten, in 2024 in 6 formele vergaderingen de volgende besluiten genomen:

- Ingestemd met het jaarverslag over 2023.
- ingestemd met de aanpassing van de inrichting van de RvT-vergadering.

- Goedkeuring verleend aan de jaarrekening over 2023, na bespreking met de externe accountant, in aanwezigheid van de functioneel verantwoordelijke(n) binnen S&L Zorg. En aansluitend décharge verleend aan de bestuurder over 2023.
- Vaststelling klassenindeling Wet Normering Topinkomens (WNT) op klasse II voor 2023 (met terugwerkende kracht) en 2024 (voorlopig).
- Ingestemd met de herbenoeming van W. Bijsterbosch voor de 2e zittingstermijn (01-07-2024 tot 01-07-2028).
- Vaststelling reflectie over het kwaliteitsrapport 2023.
- Vaststelling van de herziene procuratieregeling.
- Vaststelling van de herziene visie op toezicht.
- Ingestemd met aanbod leerervaringsplek voor N. Obbens vanuit NVTZ per 01-10-2024 voor de duur van een half jaar.
- Ingestemd met de herziene onkostenregeling RvB.
- Ingestemd met het herziene informatieprotocol RvT.
- Ingestemd met de extra investering voor de stroomvoorziening van nieuwbouwlocatie de Beemdkroon te Bergen op Zoom.
- Vaststelling van de notulen van vergaderingen en verslagen van de reflectiebijeenkomst en bijeenkomsten Ethiek in 2024.
- Akkoord met het voorstel om de tenaamstelling van de Remuneratiecommissie aan te passen in commissie Remuneratie & Governance en de overdracht van het voorzitterschap van J. van Ham aan W. Bijsterbosch.
- Goedkeuring verleend aan de begroting 2025.
- Ingestemd met de managementletter 2024 en de reactie van de bestuurder daarop.

Vooruitzicht 2025

De focus van de RvT voor 2025 worden de jaardoelen van de organisatie voor komend jaar waarbij opnieuw extra aandacht voor de risicofactoren (benoemd in de managementletter 2024), huisvesting en vastgoed, personeelsontwikkelingen (incl. verzuim en inzet pnil), ethiekondersteuning en de (regionale) samenwerkingen. Maar ook de realisatie van de opvolging van de vertrekkende leden van de RvT, waarbij het de intentie is om voor de toekomst tot een betere spreiding te komen in het rooster van aftreden.

Tot slot

De RvT is van mening dat S&L Zorg in 2024 heeft voldaan aan wat is gesteld in de statuten van de stichting, de Governancecode Zorg 2022 en alle wet- en regelgeving die op de activiteiten van toepassing is.

Namens de raad van toezicht van de stichting S&L Zorg,

Jack van Ham,
voorzitter

Samenstelling raad van toezicht in 2024

<i>Naam</i>	<i>Functie</i>	<i>Expertisedomein</i>	<i>Rooster van aftreden</i>
Jack van Ham	voorzitter	Strategisch leiderschap	8 december 2025
Nicole Michon	vicevoorzitter	Financiën	9 maart 2026
Lucas Middelhoff	lid	Kwaliteit Veiligheid Innovatie	8 december 2025
Frank Claessens	lid	HR & Vrijwilligers	9 mei 2026
Wilma Bijsterbosch	lid	Zorg & Ethiek	1 juli 2028

* herbenoembaar

** Nevenfuncties zijn binnen de raad van toezicht besproken en bieden geen enkele verstrengeling met de organisatie en zijn belangen.