

Raad van Toezicht

Visie op toezicht



Inleiding

Als raad van toezicht van S&L Zorg beschrijven wij in deze notitie onze toezichtvisie. In de statuten van S&L Zorg en het reglement van de raad van toezicht is beschreven wat het toezicht inhoudt. Onze visie op toezicht is aanvullend op deze documenten, dient als leidraad voor ons handelen en helpt ons om onze rol als toezichthouder op een adequate manier te vervullen.

Visie op toezicht

De missie van S&L Zorg speelt een belangrijke rol in de focus van ons toezicht.

De speerpunten en jaardoelen zijn altijd gericht op het blijven voldoen aan de missie van S&L Zorg: *“Alle mensen zijn gelijkwaardig, elk mens is uniek. Iedereen heeft recht op een volwaardig en goed leven en samen zorgen we ervoor dat dit ook voor mensen met een verstandelijke beperking geldt”*.

Centraal hierbij staan de kwaliteit van leven van de bewoners en deelnemers en de kwaliteit van zorg en ondersteuning die zij krijgen. Maar ook de kwaliteit van arbeid voor de medewerkers en vrijwilligers is voor de raad van toezicht een belangrijk ijkpunt. S&L Zorg staat voor de kernwaarden: deskundig, vertrouwend, uitdagend en liefdevol. Waarden, die de raad van toezicht inspireren in zijn gesprekken met de organisatie en zijn stakeholders.

Focus van het toezicht

De raad van toezicht ziet zichzelf als orgaan dat namens de samenleving toezicht uitoefent op de realisering van de strategische doelen van de organisatie en toezicht houdt op goed bestuur van de organisatie. Op basis van onze visie bespreken we de strategie, de juiste besteding van de aan de instelling toevertrouwde middelen en de - in toenemende mate belangrijker wordende - kwaliteit van de geleverde en passende zorg. Vanuit dit perspectief wordt integraal naar de verschillende aspecten van S&L Zorg gekeken, zoals de resultaten, gedrag & cultuur en systemen. De intensiteit van ons toezicht wordt afgestemd op het onderwerp en de situatie en is waar nodig op gepaste afstand of in de nabijheid van de bestuurder. Ons toezicht baseert zich op wederzijds vertrouwen en geschiedt in dialoog met de bestuurder en stakeholders. Het is gericht op hoofdlijnen als het kan en op detailniveau als het moet.

Aandacht voor goede zorg

Toezicht op de kwaliteit van leven in de organisatie en in het bijzonder op de kwaliteit van de zorgverlening is een essentiële invulling van bovengenoemde brede focus. De voltallige raad geeft dit op meerdere manieren vorm en inhoud zowel in haar eigen inrichting als in het toezicht op de gestructureerde en systematische wijze waarop de organisatie haar lerend vermogen inricht en de resultaten die dat opleveren aan tevredenheid van bewoners, deelnemers, verwanten, medewerkers, vrijwilligers en externe stakeholders.

De voltallige raad gaat gestructureerd in gesprek met de organisatie over ethische aspecten in de zorgverlening. In de commissies vindt, waar gewenst of nodig, verdieping plaats van behandelde thema's. In het gesprek met bestuur en met overige belanghebbenden in de organisatie wordt over het kwaliteitsrapport geadviseerd. De resultaten worden vastgelegd in het jaarlijks kwaliteitsverslag.

Methodiek

Om onze functie op adequate wijze te vervullen, staat in onze manier van werken het volgende centraal:

- *In dialoog met elkaar en het bestuur, meedenkend, inspirerend en proactief*

Wij denken vanuit een autonome positie in verbondenheid met S&L Zorg en willen inspireren, enthousiasmeren en stimuleren opdat alle invalshoeken van relevante vraagstukken op tafel komen. Hierbij zijn belangrijke uitgangspunten: integriteit en transparantie, vanuit een brede kennis van de organisatie, zijn verankering met de regio en de maatschappelijke ontwikkelingen in het werkveld. Ook brengt de raad een verscheidenheid in denken, kennis, ervaring en achtergrond in, en reflecteert kritisch op eigen handelen en het handelen als raad.

Vanuit een proactieve, constructieve benadering agendeert de raad strategische thema's. Samen met de raad van bestuur evalueert hij of doelen en strategie zijn gerealiseerd.

De raad voert een open dialoog als klankbord en adviseert het bestuur. Met respect voor elkaar en elkaars standpunten geeft het wederzijds ruimte en vertrouwen. Eenieder wordt zo in de gelegenheid gesteld zijn rol optimaal te vervullen.

Door het uitwisselen van gedachten, het naar elkaar luisteren, elkaar proberen te begrijpen en de bereidheid elkaar te laten overtuigen door steekhoudende argumenten, wint ons toezicht aan waarde. Hierbij maakt de raad gebruik van de methodiek Beeldvorming, Oordeelsvorming en besluitvorming (BOB)

- *In contact met interne en externe belanghebbenden in het netwerk van S&L Zorg*

Om een volledig en juist beeld te kunnen krijgen hoe het gaat met de prestaties van S&L Zorg en om te beoordelen of de gestelde visie, speerpunten en jaardoelen terug te zien zijn in de manier van werken en cultuur van de organisatie heeft de raad verschillende contactmomenten. In commissies worden onderwerpen besproken die aanleiding geven tot verdieping of verbreding met leidinggevend van de organisatie.

Voeling houden met de medezeggenschapsorganen vindt gestructureerd plaats in afstemming met de bestuurder en op uitnodiging van de betreffende medezeggenschapsorganen.

Locatiebezoek en het vergaderen op locaties, tenslotte, verrijken onze 'kijk' op het werk.

In samenspel met het bestuur hebben wij ook oog voor het contact met externe stakeholders zoals netwerkpartners om zo ook beeld te kunnen vormen en behoud van de positie van S&L Zorg in het externe krachtenveld. Daarbij is aandacht voor de verschillende maatschappelijke belangen van -potentiële- partners en de governance bij de regionale samenwerking in de keten- en netwerkzorg. Hiermee wordt de beweging naar toekomstbestendige zorg voor mensen met een beperking gemaakt. In goede afstemming met de bestuurder vervullen de leden van de raad een rol als ambassadeur van S&L Zorg. Het vergroten van de zichtbaarheid en bekendheid van de organisatie verhoogt de kans tot versterken van de strategische positie van de organisatie in het realiseren van zijn doelen voor bewoners en deelnemers.

- *Reflectie en ontwikkeling*

Als raad van toezicht willen wij ons continu ontwikkelen om onze functie in een dynamische, zich steeds veranderende, zorgsector goed te kunnen vervullen. Daartoe halen we proactief informatie op over ontwikkelingen in de sector, zorgen wij voor voldoende (bij)scholing en evalueren we regelmatig ons eigen functioneren. Wij spreken elkaar aan en geven elkaar feedback zodat we van elkaar kunnen leren en als team verbeteren. Jaarlijks reflecteert de raad haar handelen en in het derde jaar met een externe begeleiding. Ten slotte verantwoorden wij ons te allen tijde intern én extern door de jaarlijkse publicatie van het verslag van de raad.

Zittingstermijn

De statutaire zittingstermijn bedraagt voor de eerste termijn max. vier jaar met een mogelijke verlenging van nogmaals vier jaar. De behoefte aan specifieke kennis, ervaring of achtergrond in het licht van de situationele positie van de organisatie zijn van invloed op de verlenging van de eerste termijn.

Vastgesteld

12 juli 2024