



# Jaarverslag 2023

## Cliëntenraad S&L Zorg

---

### **Inleiding**

Voor u ligt het jaarverslag 2023 van de cliëntenraad van S&L Zorg.

Hierin kunt u lezen waar de cliëntenraad mee bezig is geweest in 2023.

Gelukkig was er in 2023 geen sprake meer van een corona epidemie. Wel is er uit voorzorg een vaccinatieronde tegen corona geweest voor de kwetsbare bewoners.

Het was een bewogen jaar door onrust en oorlog in sommige delen van de wereld. Ook in Nederland zijn gevolgen te merken zoals stijgende prijzen van levensonderhoud en energie. Ook S&L Zorg ontkomt er niet aan om na te denken over deze onderwerpen.

Als cliëntenraad zijn we dan ook trots dat onze organisatie het jaar 2023 financieel goed heeft afgesloten. Wel met de wetenschap dat we allemaal bewust met alle euro's om moeten gaan om de volgende begroting ook met hetzelfde resultaat af te sluiten.

De krapte op de arbeidsmarkt is ook een blijvend onderdeel van gesprek met elkaar. Zo ook in de cliëntenraad; wat is nodig om de zorg goed te laten verlopen en de kwaliteit op peil te houden. Verderop kunt u lezen hoe de organisatie dit vorm geeft.

De ontwikkelingen binnen S&L Zorg worden gevolgd door de cliëntenraad. De bestuurder stelt de cliëntenraad op de hoogte door informatie te geven of advies te vragen.

De kennismaking met de nieuwe bestuurder mw. Vera Hersbach heeft zich ontwikkeld in een open communicatie, waarin de cliëntenraad een stem heeft en gehoord wordt.

De wetgeving Wmcz 2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) speelt hierin de leidende rol, maar vooral het luisteren en bespreken van elkaars standpunten en visie wordt als positief ervaren.

De cliëntenraad vergadert vier keer per jaar met de bestuurder in de zogenaamde overleg vergaderingen. Ook in 2023 vonden deze vergaderingen plaats. Het dagelijks bestuur heeft in een vooroverleg al punten besproken die op de agenda moeten komen. De bestuurder is het eerste aanspreekpunt voor de cliëntenraad. Soms sluiten deskundigen vanuit andere afdelingen aan om informatie te geven over onderwerpen. Een voorbeeld is de uitleg over het dagbestedingsspel of uitleg over het kwaliteitsmanagementsysteem.

Verderop leest u wat dit inhoudt.

De cliëntenraad komt, naast de overlegvergaderingen, tenminste vier keer per jaar bij elkaar om zaken te bespreken. Soms komt er vanuit een verwant een onderwerp, soms vanuit de zorgmanager, bestuurder of via de clusterraden.

Naast de vergaderingen van de cliëntenraad is er ook een overleg geweest met de bewonersraad. De bewonersraad en cliëntenraad vormen samen de medezeggenschap voor alle bewoners van S&L Zorg. We vullen elkaar aan en kunnen elkaar versterken zodat iedere bewoner een stem heeft.

Door wisselingen van het secretariaat heeft u in 2023 een beperkt aantal nieuwsbrieven ontvangen. Voor het jaar 2024 komt er in juni en september en december een nieuwsbrief uit.

### **Samenstelling van de cliëntenraad.**

De cliëntenraad bestond in 2023 uit 7 leden.

voorzitter: dhr. Frans Noldus  
vicevoorzitter dhr. Arno Boogaart  
penningmeester: dhr. Cees Suijkerbuijk  
lid: dhr. Jules Hoendervangers  
lid: dhr. Rinus van Loon  
lid: dhr. Jan Meynen  
lid: mw. Karin Sauter  
ambtelijk secretaris: mw. Heleen van Gaans

Dhr. Jan Meynen en dhr. Rinus van Loon traden in 2023 af volgens het rooster van aftreden en hebben beiden de volgende termijn aanvaard. In de vergadering van december 2023 zijn beide heren herkozen.

Meer informatie over alle leden kunt u lezen op de [website](#) van S&L Zorg.

Petra Rens heeft afscheid genomen als ambtelijk secretaris van de cliëntenraad, om zich volledig te richten op het secretariaat van de ondernemingsraad.

De ontstane vacature is kort ingevuld door Wendy ten Hove. Wendy heeft inmiddels een andere functie aanvaard.

Sinds 1 november is Heleen van Gaans ambtelijk secretaris van de cliëntenraad.

## 2023 in vogelvlucht

### - **Dagbesteding Spel**

De cliëntenraad heeft uitleg gekregen van Irene van Nassau (teamleider dagbesteding) over het dagbestedingsspel. Het spel was al in ontwikkeling voordat corona uitbrak. In de corona periode hadden veel bewoners dagbesteding op de woning. Toen dat niet meer nodig was, is de focus nog meer komen te liggen op wat zinvolle dagbesteding betekent voor alle bewoners. Door dit spel kunnen verwanten, medewerkers wonen en dagbesteding kijken waar de behoefte van de bewoner ligt op het gebied van dagbesteding. Waar mogelijk is ook de bewoner zelf betrokken. De jobcoach leidt het spel. Zo kan gedurende de verschillende levensfasen gekeken worden waar de behoefte van de bewoner / deelnemer ligt. Het spel is gebaseerd op de vier richtingen die in de visie van dagbesteding passen: Werken en deelnemen / Leren en ontwikkelen / Ervaren en laten ervaren / Behouden en leren loslaten.

Doordat bewoners beter passende dagbesteding hebben, is de kwaliteit van dagbesteding significant verhoogd. Het spel is ontwikkeld door S&L Zorg waarbij zeker trots past. Er is ook interesse vanuit andere organisaties voor het spel.

<https://slzorg.nl/dagbesteding/>

### - **Themabijeenkomst voor verwanten**

Op 31 januari was er een themabijeenkomst voor verwanten met als onderwerp: "Goed leven in de laatste levensfase" onder leiding van Madeleine Timmermann.

De avond is druk bezocht door velen van u en werd als zeer waardevol ervaren.

### - **Onderzoek medezeggenschap binnen S&L Zorg**

In 2023 is het onderzoek naar medezeggenschap binnen S&L Zorg gestart. In 2024 wordt hier verder vervolg aan gegeven.

### - **Gedenkplekken**

De cliëntenraad is betrokken geweest bij de ontwikkeling van een mooie gedenkplek om dierbare overledenen te kunnen herdenken, in samenwerking met Doret Brandjes, zorgmanager.

Op 16 november 2023 werd de gedenkplek op Sterrebos onthuld. Deze is te vinden naast het Centraal kantoor. Op Lambertijnenhof werd een mooie bank geplaatst bij de gedenkplek tegenover het Ontmoetingscentrum. Het ontwerp van de bank is van Dies de Bil. De cliëntenraad hoopt dat beide gedenkplekken troost bieden bij verlies en missen van een dierbare, voor bewoners, verwanten en medewerkers.

### - **Het Potentieel Pakken (HPP)**

De cliëntenraad heeft uitleg gehad over hoe S&L Zorg omgaat met de krapte op de arbeidsmarkt. Het is ook binnen S&L Zorg een aandachtspunt. Het beleid is erop gericht om enerzijds medewerkers binnen de organisatie te houden en anderzijds nieuwe medewerkers aan te trekken. Hiervoor zijn diverse wervingscampagnes opgezet: een initiatief dat de cliëntenraad erg positief vindt.

Voor medewerkers die graag bij S&L Zorg blijven werken, maar hun contract te klein vinden, heeft S&L Zorg een extern bureau: Het Potentieel Pakken ingeschakeld. Zij worden gefinancierd vanuit VWS.

Bureau HPP heeft S&L Zorg ondersteund met de onderzoeksvraag hoe je medewerkers die dit graag willen een verhoging van hun contracturen kunt aanbieden. Zeker met de dienstenstructuur zoals deze bij onze organisatie is, lijkt dit een uitdaging. Inmiddels hebben enkele medewerkers een vergroting van het contract via deze weg mogen krijgen. Medewerkers kunnen de extra uren niet altijd op hun eigen woning werken, maar bijvoorbeeld wel elders in de organisatie. Dit wordt met de medewerker goed gecommuniceerd. De cliëntenraad vindt de mogelijkheid tot contractverhoging voor medewerkers een goed initiatief.

### - **Bijeenkomst Ethiek en Moreel beraad**

Op 5 oktober was de bijeenkomst Ethiek en Moreel beraad. Moreel beraad is een instrument om in te zetten bij ethische dilemma's. Methodisch werken, dus doelgericht en logisch, naast vanuit het hart en de handen te denken. De cliëntenraad neemt dit onderwerp verder op in de agenda.

### - **Medezeggenschapsmiddag**

De medezeggenschap middag is de halfjaarlijkse bijeenkomst op 24 november 2023 van medezeggenschap en het bestuur van S&L Zorg. Raad van Bestuur, leden van de Raad van Toezicht, Management team, Bewonersraad, Ondernemingsraad en Cliëntenraad hebben met elkaar gesproken over samenwerking en gastvrijheid tussen de verschillende raden. De middag gaat nog een vervolg krijgen door met een afgevaardigde van iedere raad in een gespreksgroep verder over dit onderwerp te praten.

### - **Financiën**

Het financiële jaarrapport 2022 van de organisatie is ter advies gedeeld en toegelicht. De cliëntenraad heeft positief advies gegeven.

De cliëntenraad heeft een adviesaanvraag gekregen over de begroting van 2024. Na beantwoording van enkele vragen door Jörgen Marrée (Manager Finance and Control) en overleg met de bestuurder heeft de cliëntenraad positief advies gegeven op de begroting.

#### - **Kwaliteitsmanagementsysteem**

De cliëntenraad heeft uitleg gehad over het Kwaliteits Management Systeem. Kwaliteit is het fundament van S&L Zorg. Er zijn verschillende meetinstrumenten zoals de incidentenregistratie en of cliëntgesprekken plaatsvinden. De zorgmanager bewaakt de voortgang van kwaliteit. Omdat alleen meten niet genoeg is wordt aan de cliëntenraad een actieve deelname gevraagd om mee te denken over kwaliteit.

#### - **Vastgoed**

Er zijn vastgoed en huisvesting gesprekken geweest over de nieuwbouw aan de Beemdkroon (nieuwbouw in Bergen op Zoom, project Markiezzaten) en de verbouwing van de Triasdijk. De Triasdijk is inmiddels opgeleverd. Bij de officiële opening van de Triasdijk zal de cliëntenraad een kado aanbieden.

Frans Noldus was aanwezig bij het slaan van de eerste paal van de Markiezzaten op 6 april en de eerste steenlegging op 14 november. Beide bijeenkomsten zijn feestelijk gevierd. De cliëntenraad neemt deel aan overleggen over vastgoed.

#### - **Pedicurezorg**

Naar aanleiding van de vraag van een verwant over wie de kosten van pedicurezorg bij cliënten moeten betalen, heeft de voorzitter Frans Noldus navraag gedaan bij het zorgkantoor. Deze zorg valt onder de WLZ. De cliëntenraad heeft het onder de aandacht gebracht van de bestuurder in de overlegvergadering. Hierop zijn passende maatregelen genomen door S&L Zorg die aansloten bij de verwachtingen van de cliëntenraad.

#### - **Stichting Vrienden van S&L Zorg**

Voorzitter dhr. Henk Beukman heeft een presentatie gehouden in de cliëntenraad op 6 december 2023. Zijn boodschap:

De Stichting "Vrienden van S&L Zorg" financiert aanvragen van bewoners voor mooie projecten die niet door reguliere financiers worden vergoed. Zo droegen we het afgelopen jaar bij in de financiering van 2 duofietsen, een rolstoelfiets, belangrijke spullen voor de klimclub en een camera voor de leergroepen. We doen dat onder ons motto "net dat beetje extra".

Als u deze doelen graag ondersteunt, wordt dan deelnemer van de Club van 100. U steunt ons dan met 100 euro per jaar (ander bedrag mag natuurlijk ook) en wij sturen u 2x per jaar een nieuwsbrief over gerealiseerde projecten. Het inschrijfformulier [Club van 100 | Stichting Vrienden van S&L Zorg](#) kan worden gemaïld naar [vrienden@slzorg.nl](mailto:vrienden@slzorg.nl)

#### - **Cluster Raden**

De cliëntenraad zoekt nog steeds leden voor de clusterraad Bergen op Zoom.

In de corona tijd was het lastig om goed met elkaar in contact te komen. De leden van de clusterraad zagen elkaar weinig of niet meer en mede daardoor is de clusterraad Bergen op Zoom sindsdien niet meer actief. We vinden het wel erg belangrijk dat verwanten en cliënten

gehoord worden. Medezeggenschap en inspraak van onze cliënten/cliëntvertegenwoordigers is van groot belang. Daarom doen we hierbij een herhaalde oproep om u aan te sluiten bij de clusterraad Bergen op Zoom. De clusterraad komt vier keer per jaar bij elkaar om zaken te bespreken.

Heeft u interesse om aan te sluiten bij de clusterraad Bergen op Zoom, neem dan contact op met mw. Karin Sauter [k.sauter@slzorg.nl](mailto:k.sauter@slzorg.nl) of stuur een berichtje naar [clienraad@slzorg.nl](mailto:clienraad@slzorg.nl). Bent u als vertegenwoordiger verbonden aan de regio Roosendaal dan kunt u zich natuurlijk ook aanmelden voor de clusterraad Roosendaal. Neem dan contact op met dhr. Rinus van Loon [r.v.loon@slzorg.nl](mailto:r.v.loon@slzorg.nl)

### **Wist u dat..**

- de cliëntenraad een plezierig halfjaarlijks overleg had met de bewonersraad?
- de cliëntenraad betrokken is bij de werkgroep die zich bezighoudt met de huisregels?
- zij mede gesprekken voert met zorgkantoor over kwaliteit?
- de cliëntenraad aansluit bij de meerzorg dialoog met het zorgkantoor? Meerzorg is extra zorg als de toegekende ZZP niet toereikend is voor de zorg aan een bewoner. Zoals extra zorg om meer structuur te bieden. Er bestaat individuele meerzorg maar ook groeps meerzorg.
- de cliëntenraad deelneemt aan een werkgroep die gastvrijheid binnen de diverse medezeggenschapsorganen onder de loep neemt?
- de cliëntenraad zich op de hoogte houdt van ontwikkelingen binnen de zorg door een abonnement van de LSR (Landelijk Steunpunt Medezeggenschap), nieuwsbrieven van de NZC (Netwerk Cliënt-en-Raad Zorg) en LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraden)
- de cliëntenraad in staat gesteld wordt om scholing te volgen die zinvol is bij het uitoefenen van de taken?

Zoals u weet sturen we deze brief digitaal. We houden u op de hoogte van de onderwerpen waar de cliëntenraad mee bezig is.

Heeft u vragen aan de cliëntenraad dan kunt u ons mailen via: [clienraad@slzorg.nl](mailto:clienraad@slzorg.nl)