

Jaarverslag 2022 cliëntenraad S&L Zorg



Inleiding.

Voor u ligt het jaarverslag 2022 van de cliëntenraad van S&L Zorg. Hierbij leest u waar de cliëntenraad in 2022 allemaal mee bezig is geweest. Gelukkig is dit jaar de corona pandemie wat tot rust gekomen, er is nog altijd aandacht voor, maar het beheerst gelukkig niet meer ons dagelijks functioneren. We zien dit jaar helaas wel andere ontwikkelingen in de wereld die allen ons leven beïnvloeden. De invloed van de oorlog in Oekraïne en de hoge energieprijzen voelen we allemaal terug in ons leven. Daarnaast zien we overal, dus ook bij S&L Zorg, krapte op de arbeidsmarkt. Ook hiervan ondervinden we helaas de gevolgen. De cliëntenraad is hierover in gesprek met de organisatie middels bijvoorbeeld de hackathon. Verderop in het verslag meer hierover.

Dit jaar hebben we na 5 jaar afscheid genomen van de bestuurder Marjolijne Lewis. Na een jarenlange prettige samenwerking is inmiddels onze nieuwe bestuurder Vera Hersbach gestart bij S&L Zorg. De Cliëntenraad was betrokken bij de sollicitatiegesprekken en stond achter de keuze voor haar aanstelling. De CR kijkt uit naar een mooie samenwerking. In de periode van mei tot november heeft manager Finance en Control, Jörgen Marrée, tijdelijk de bestuurder waargenomen. Deze periode is goed verlopen.

Binnen de cliëntenraad is de voorzitter Frans Noldus een aantal maanden vervangen door vicevoorzitter Arno Boogaart. Door de tijdelijke waarneming zijn alle werkzaamheden van de CR gewoon doorgedaan.

Samenstelling Cliëntenraad.

De cliëntenraad bestond in 2022 uit 7 leden.

Dit jaar zijn er geen wijzigingen in de samenstelling van de cliëntenraad. Zoals hierboven vermeld heeft de vicevoorzitter Arno Boogaart tijdelijk tot oktober 2022 het voorzitterschap waargenomen.

In de nieuwsbulletins die dit jaar verstuurd zijn hebben de leden die in 2021 gestart zijn zich aan u voorgesteld.

De samenstelling van de cliëntenraad is in 2022 als volgt (foto's van de leden vindt u op de website van S&L Zorg, [zie hier](#)).



Voorzitter: Dhr. Frans Noldus
Penningmeester: Dhr. Cees Suijkerbuijk
Vice-voorzitter: Dhr. Arno Boogaart (tijdelijk waarnemend voorzitter)
Lid: Dhr. Jan Meynen
Lid: Dhr. Jules Hoendervangers
Lid: Dhr. Rinus van Loon
Lid: Mw. Karin Sauter

Ambtelijk secretaris: Mw. Petra Rens.

Op weg naar de toekomst.

De cliëntenraad was dit jaar gericht op samenwerking en meer zichtbaarheid. Zo zijn we gestart met een fijne samenwerking en goed contact met de bewonersraad. In juni was een gezamenlijk overleg met aansluitend een informele lunch. Hier is gesproken over de wijze waarop de raden elkaar informeren en adviseren waar nodig. De raden hebben samen een flyer ontwikkeld waarop informatie te vinden is over de raden en hoe je hen kunt benaderen. zie hier [de flyer](#)

Het belang van inspraak en goed contact met de verwanten is een van de speerpunten waarmee de cliëntenraad aan de slag is gegaan. Zo was de CR aanwezig bij de verwantenavond in november en zijn er leden aangesloten bij de verwantenavonden op de woning om wat te vertellen over de cliëntenraad.

In het nieuwsbulletin van de cliëntenraad stond een oproep aan verwanten voor deelname aan de clusterraad van Bergen op Zoom. Een kleine groep leden zijn hier mee bezig.

Iedere regio heeft een clusterraad. Beide clusterraden komen jaarlijks ca. 4 à 5 keer per jaar bij elkaar. Zaken die bij de cliëntenraad (met de bestuurder) besproken worden komen terug in het overleg van de clusterraad en vice versa.

Mocht u geïnteresseerd zijn om aan te sluiten bij de clusterraad dan kunt u contact opnemen met:

Clusterraad Bergen op Zoom; mw. Karin Sauter, k.sauter@slzorg.nl

Clusterraad Roosendaal: dhr. Rinus van Loon, r.v.loon@slzorg.nl

We zijn erg blij met uw inbreng!

Scholing cliëntenraad.

De cliëntenraad heeft jaarlijks de gelegenheid scholing en/of trainingen te volgen om de werkzaamheden binnen de CR te ondersteunen en de deskundigheid te vergroten. Dit kan het volgen van een individuele cursus zijn, maar ook een training voor de gehele CR. Middels de nieuwsbrieven van LSR (landelijk steunpunt medezeggenschap) en NCZ blijft CR de hoogte van de ontwikkelingen binnen de medezeggenschap.

Vergaderen.

Het dagelijks bestuur van de cliëntenraad is dit jaar 6 keer bijeen geweest.



De complete cliëntenraad is 4 keer bijeen geweest voor de CR vergadering en overlegvergadering met de bestuurder. In juli was het overleg met de bewonersraad. In november een themabijeenkomst met de Raad van Toezicht, de bestuurder, het managementteam en een delegatie van de ondernemingsraad, de bewonersraad en de cliëntenraad. Tijdens een inspiratiesessie is er gezamenlijk gesproken over innovatie in de zorg. Dit ging onder andere over innovaties die je gewoon kunt kopen in de winkel en over robots in de zorg. Het was interessant te zien welke innovaties er al zijn en welke ideeën men heeft. Een voorbeeld was spraakgestuurd rapporteren.

Overleg zorgkantoor.

De cliëntenraad is dit jaar aangesloten bij de overleggen met het zorgkantoor. Dit zijn het bestuurlijk voor- en najaarsoverleg, de kwaliteitsdialoog en de meerzorgoverleg.

Kwaliteitsdialoog.

In het kwaliteitsdialoog is met het zorgkantoor en de bestuurder gesproken over het kwaliteitsrapport van S&L Zorg. Over de uitvoering van de wet zorg en dwang en over de invulling van dagbesteding in corona tijd. Er is gesproken over zaken die goed zijn gegaan en zaken waar een verkeerde richting in gekozen is. Hier is van geleerd. De CR vindt het goed dat er veel aandacht voor kwaliteit is.

Hackathon

Op 28 september was er een interne hackathon georganiseerd. 21 deelnemers (medewerkers, vrijwilligers, bewoners en verwanten) gingen verdeeld in drie groepen aan de slag met de probleemstelling: "Hoe gaan we met de helft personeel toch goede zorg leveren?" Dit resulteerde in 3 mooie concepten : groep 1- project Duizendpoot, groep 2 - Ontzorg de zorg en groep 3 - Niet ik niet jij maar wij. Het concept "Niet ik, niet jij, maar wij!" had gewonnen en zal door de organisatie verder worden uitgewerkt. In 2023 krijgt dit vervolg.

17 november verwantenavond.

Op 17 november was de verwantenavond van S&L Zorg. Hier was de cliëntenraad aanwezig met een informatietafel om u te informeren over wat de cliëntenraad doet en om uw vragen te beantwoorden.

Overleg met bewonersraad.

Op 27 juli hebben delegaties van de bewonersraad en de cliëntenraad een gezamenlijk overleg gehad. Na een kennismaking hebben we gesproken over verschillende onderwerpen zoals wat als corona terugkeert? Communicatie met de achterban en hoe vinden we elkaar om zaken met elkaar te bespreken. Dit was een mooi en zinvol overleg die zeker vervolg krijgt.



In de Echt.

De cliëntenraad heeft met een artikel in de Echt gestaan (september 2022) [Hier](#) kunt u het artikel lezen (september 2022).

Onderwerpen die besproken zijn in 2022:

-Evaluatie medimo systeem.

Medimo is een elektronisch medicatie systeem.

De arts schrijft medicatie voor, dit gaat meteen naar de apotheek en in het dossier. Alles gebeurt digitaal, waardoor er minder kans is op fouten. Ook het aftekenen van uitgeleverde medicatie gebeurt digitaal. Alle woningen gebruiken hiervoor een tablet. Het invoeren van dit systeem op de woningen is gefaseerd verlopen. Het systeem is betrouwbaar en geeft een goede controle op het hele proces. Al blijven er natuurlijk aandachtspunten en pakt men zaken op waar tegenaan gelopen wordt.

-Deelname audits.

Dit jaar was 1 lid van de cliëntenraad betrokken (een dagje meegelopen) bij de audits die binnen S&L Zorg gedaan zijn. Het thema was Regie Op Eigen Leven. De cliëntenraad is positief over de wijze waarop de audit uitgevoerd wordt en [hier](#) leest u alle informatie hierover.

-Benoeming tijdelijke bestuurder J. Marrée.

De cliëntenraad is geïnformeerd over de tijdelijke benoeming van manager Finance en control, Jörgen Marrée als tijdelijk bestuurder na het vertrek van Marjolijne Lewis.

-Benoeming nieuwe bestuurder Vera Hersbach.

De cliëntenraad was nauw betrokken bij de werving en aanstelling van de nieuwe bestuurder. Vanuit de cliëntenraad zijn er leden aangesloten bij de sollicitatiegesprekken en is advies gegeven aan de voorzitter van de Raad van Toezicht. De CR kijkt vol vertrouwen uit naar een goede samenwerking met onze nieuwe bestuurder Vera Hersbach.

-Betrokken bij aanstelling nieuwe zorgmanager.

Zoals bij de werving van de nieuwe bestuurder is de cliëntenraad, na het vertrek van zorgmanager Ton van Gils, ook betrokken bij de werving van de nieuwe manager Zorg. De cliëntenraad heeft positief advies gegeven over de aanstelling van Susan Buckens in deze functie. Ze is in augustus gestart en stuurt aan de afdeling Zorg (Wonen, Dagbesteding, Vrijwilligers) en de assistent zorgmanagers. Tot de aanstelling van Susan Buckes, is de functie waargenomen door interim-manager René Verhoeven.

-Reactie op Wzd-analyse S&L Zorg 2021

De cliëntenraad heeft in juli de wzd-analyse (wet zorg en dwang-analyse) ontvangen.



Deze analyse geeft inzicht in het aantal situaties waarbij er sprake was van onvrijwillige zorg. Daarbij zijn in het verslag, de verbeterpunten en de getroffen maatregelen ter terugdringing van onvrijwillige zorg, beschreven.

De cliëntenraad vindt het belangrijk dat de wet op de juiste wijze toegepast wordt en dat er juiste maatregelen getroffen worden om het aantal situaties van onvrijwillige zorg zo laag mogelijk te houden.

De cliëntenraad ziet hierin mooie ontwikkelingen. Bijvoorbeeld dat er kritisch gekeken wordt naar het gebruik van psychofarmaca en waar mogelijk afbouw daarvan.

Ook is er veel aandacht voor Wzd scholing. Het is belangrijk dat de betrokken medewerkers goed geïnformeerd zijn over de Wzd.

-Kennismaking ervaringsdeskundige Ilonka Geertse.

Ilonka heeft tijdens een CR vergadering verteld over haar werkzaamheden als ervaringskundige middels een presentatie. Ilonka woont op de Theresiastraat en heeft de opleiding tot ervaringsdeskundige afgerond. Ze is regelmatig betrokken bij sollicitatiegesprekken binnen S&L Zorg en is gespecialiseerd in een aantal onderwerpen. Bijv. Regie op eigen leven en Gelijkheid tussen bewoner en begeleider.

Binnen S&L Zorg zijn er meerdere ervaringsdeskundigen; namelijk Veronique Opmeer en Shenoah Niël.

We hebben een mooi en leerzaam gesprek gevoerd met Ilonka en hebben afgesproken dat als de CR vragen heeft aan de ervaringsdeskundigen we haar altijd mogen benaderen bijv. bij het uitzetten van een enquête.

-Vastgoedplannen.

Vanuit de CR is er een commissie opgesteld die betrokken is bij de bouwplannen van S&L Zorg. De commissie wordt op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen en krijgt inzage in de plannen. Zo is de CR dit jaar onder andere geïnformeerd over de bouwplannen van Triasdijk en het verloop van de ontwikkelingen van andere projecten, zoals de Markiezzaten en de Fatimakerk.

Advies- en instemmingsaanvragen:

-Advies over de Jaarrekening 2021.

De cliëntenraad heeft in april de jaarrekening 2021 ontvangen. In het laatste kwartaal van 2021 is er tijdelijk minder personeel ingezet om het dreigend negatieve resultaat op te lossen. Mede door een meevaller in de begroting is dit opgelost. S&L Zorg heeft vanuit de overheid de extra gemaakte kosten door corona gecompenseerd gekregen. Er waren ook hogere kosten door een hoger ziekteverzuim.

De cliëntenraad heeft positief advies gegeven op de jaarrekening 2021.

-Advies over de begroting 2023 en Tarieven 2023.

In december heeft de cliëntenraad positief advies gegeven over de begroting 2023 en de Tarieven 2023.

-Advies op wijzigingen organisatiestructuur.

Er waren een aantal wijzigingen m.b.t. de verdeling van de aansturing door de zorgmanagers.



Eén zorgmanager geeft leiding aan de teamleiders wonen, werken en dagactiviteiten. De andere zorgmanager geeft leiding aan de afdeling Behandeling. Daarbij zijn ter ondersteuning 2 nieuwe assistent zorgmanagers aangesteld. Dit is een nieuwe functie binnen S&L Zorg.

De cliëntenraad ziet het belang van een eenduidige en efficiënte wijze van leidinggeven m.b.t. de kwaliteit van zorg. De cliëntenraad ziet hierin ook een mooie kans voor goede verbinding en zichtbaarheid van de zorgmanagers op de verschillende locaties van S&L Zorg. De CR heeft positief advies gegeven.

-Advies op energiekosten.

De cliëntenraad is gevraagd om advies te geven over de (stijgende) energiekosten. Binnen S&L Zorg zal er een bewustwordingscampagne starten. Waarin ook aandacht voor de kosten van boodschappen. Mogelijk kan hier geld mee bespaard worden.

De cliëntenraad heeft het volgende advies gegeven:

Controle op goede isolatie van de gebouwen.

Controle op goede werking en afstelling van de thermostaten in de woningen en voorlichting hierover.

Zoveel mogelijk gebruik van zonnepanelen en overgaan op zo veel mogelijk elektrisch verwarmen.

Kritisch kijken naar de verschillende inkoopkosten maar ook het gebruik van de bussen en inhuur van bedrijven door de technische dienst.

Mogelijke opbrengsten via dagbesteding.

Bij dit alles denkt de cliëntenraad dat het motto vanuit de hackathon mooi van toepassing is; "Niet ik, niet jij maar wij". Binnen S&L Zorg kunnen we hieraan met z'n allen bijdragen.

-Reactie op handreiking, bezoek en logeren.

De cliëntenraad is advies gevraagd over de richtlijnen m.b.t. verantwoord bezoek en logeren bij Covid 19 uitbraken. De richtlijnen van het RIVM worden gevolgd en er wordt zorgvuldig gekeken om de menselijke maat hierin te hanteren. Verder is het belangrijk dat richting bewoners, verwanten en medewerkers duidelijk en tijdig gecommuniceerd wordt over de totstandkoming (het waarom) van de maatregelen.

De LSR en NCZ.

De cliëntenraad is lid van de LSR; het landelijk steunpunt voor medezeggenschap. Hier kan de CR terecht voor advies en scholing. Ook op de website van [het LSR](#) is veel informatie te vinden. Daarnaast vindt de CR veel informatie op de site van de [NCZ](#).

2023

In 2023 zullen we verder kennismaken met onze nieuwe bestuurder en willen we het contact tussen de bewonersraad en de clusterraden verder ontwikkelen. Een goed onderling contact zorgt voor een goede samenwerking en samenspraak.

Als u vragen heeft aan de cliëntenraad dan kan u altijd een van de leden benaderen of een mail sturen aan clienraad@slzorg.nl

