

# Jaarverslag 2021

Clïëntvertrouwenspersoon S&L Zorg



# Hallo bewoner en deelnemer van S&L Zorg

Dit is een jaarverslag gemaakt door Esmeralda Dageinckx.  
Cliëntvertrouwenspersoon bij S&L Zorg.

In dit verslag staat wat ik in 2021 gehoord en gezien heb. Dit verslag heb ik gemaakt met spraakgestuurde domotica. Domotica is een moeilijk woord voor een microfoon die opschrijft wat ik vertel.

Omdat ik blind ben kan ik zo typen.

Ik heb bij mijn werk als cliëntvertrouwenspersoon ondersteuning nodig. Mijn ondersteuner is José Christianen.

Dit verslag is anoniem.

Anoniem betekent dat jij niet weet over wie het gaat. Er worden dus geen namen van bewoners of deelnemers genoemd.

Dit is belangrijk voor de privacy van bewoners en deelnemers.

Ik praat ook met de bestuurder van S&L Zorg, Marjolijne Lewis. Ik geef de bestuurder ieder jaar een jaarverslag.

Ik praat met Marjolijne, de bestuurder.

Ik praat over de onderwerpen die voor bewoners belangrijk zijn.

Ook praat ik over deze onderwerpen met de bewonersraad van S&L Zorg. Samen bespreken wij wat belangrijke onderwerpen zijn om over verder te praten.

Dat jij zelf blijft praten is ook heel belangrijk.

Dit verslag kan jij zelf lezen.

Maar je kan ook vragen of iemand het wil voorlezen. En je kan er samen over praten. Bijvoorbeeld op jouw woning of dagbestedingsgroep. Vind jij het moeilijk om zelf onderwerpen te bedenken om over te praten?

Dit is niet erg, hiermee kan jij geholpen worden.

Bij dit verslag zit een bijlage met onderwerpen die jij misschien belangrijk vindt. Op deze manier krijg jij informatie die van een betrouwbare bron is.

Iedereen mag dit verslag lezen.

Ik kan bij iedereen het verslag ook komen uitleggen. Laat het horen als jij dit wil, ik kom graag.

Dit verslag staat ook op intranet en de website van S&L Zorg.

## **Wat doet een Cliëntvertrouwenspersoon?**

Ben je bang, boos, verdrietig, heb je pijn of word je gepest? Ga praten en blijf praten!

Praat erover met je familie, met je vrienden, met je begeleider of teamleider.

Kom je er dan niet aan uit en word je niet begrepen?

Dan kun je terecht bij de Cliëntvertrouwenspersoon.

De Cliëntvertrouwenspersoon is er iedere tweede vrijdag van de maand. Van 10.00 tot 12.00 uur op Lambertijnenhof in Bergen op Zoom of Sterrebos in Roosendaal.

Een Cliëntvertrouwenspersoon is er dus voor jou als bewoner of deelnemer. Heb jij een klacht, een probleem of vraag die jij met iemand anders wil bespreken dan kan dit.

Doe dit ook en blijf er niet mee rondlopen.

Praat erover met iemand die jij vertrouwt!

Dit lucht op, je gaat hier jezelf beter van voelen.

Eenvoudig uitgelegd?

Zie de digitale [pictokaart](#), deze staat ook achterin dit jaarverslag.

## Wat is er allemaal gebeurd in 2021?

- Eén keer per maand spreekuur.
- Mailbox bijhouden, met de techniek spraakgestuurde domotica.
- Cliëntvertrouwenspersoon gesprekken (6 gesprekken met 3 personen) .
- Presentatie jaarverslag 2020 aan Marjolijne Lewis en de Bewonersraad.
- Samenwerking met Rob (innovatieteam) over uitbreiding van de techniek spraakgestuurde domotica met Google-Home.
- Werken met sites van Steffie.nl (zie bijlage).
- Samenwerking met Madeleine, geestelijk verzorger. We spraken samen over warmte diensten en over de dood. En hoe om te gaan met afscheid nemen en verlies. We hebben afgesproken over dit onderwerp contact te houden.
- Samenwerking tussen vertrouwenspersonen, ikzelf als cliëntvertrouwenspersoon CVP, cliëntvertrouwenspersoon Wzd, cliëntvertrouwenspersoon Wkkgz en vertrouwenspersoon medewerkers.
- Promotie ABCDate om te stimuleren dat bewoner en deelnemers nieuwe ontmoetingen kunnen aangaan. Klik [hier](#) voor meer informatie over ABCDate.
- Samenwerking met het nieuwe toekomstplan: samen op reis.
- Bewoners en deelnemers [enthousiast](#) maken om zelf te leren. Hiervoor kan je zelf doelen stellen. Doelen die komen uit jouw eigen dromen. Deze kan je vastleggen in je eigen Goed Leven Plan. Zo helpt de begeleiding jou bij het uitvoeren van jouw dromen.

# Waar hebben bewoners in 2021 over gepraat?

## 1. Overlijden van belangrijke persoon



Verdriet bij overlijden van een belangrijke persoon.  
Hoe kan en wil ik betrokken worden bij de uitvaart?  
Hoe kan ik omgaan met mijn verdriet?

## 2. Zeggenschap



Meepraten over mijn eigen leven

Meepraten in de woning waar ik woon.

Praat met mij en niet over mij.

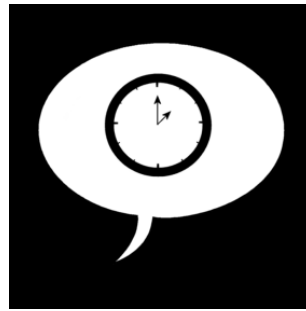
Samen praten over mijn Goed Leven Plan.

Samen afspraken maken over huisregels.

Samen praten over hoe het gaat met de afspraken en huisregels.

Meedoen in de plannen die gemaakt worden.

### 3. Informatie krijgen



Informatie is belangrijk.  
Informatie over wat er gebeurt en kan.  
Bijvoorbeeld dat je weet wanneer er activiteiten zijn.  
Of belangrijke gebeurtenissen.  
In de samenleving of in de woning.  
Of over huisregels, corona maatregelen.  
Betuttel bewoner niet.  
Houd geen informatie achter.  
Blijf informatie herhalen.  
Mensen hebben tijd nodig om informatie te verwerken.  
Keer op keer, dit is niet erg.  
Informatie verwerken heeft herhaling nodig.  
Dit is oké, hiervoor is wel geduld nodig.  
Informatie is belangrijk om een mening te kunnen vormen.

## Hoe was de sfeer in het jaar 2021?

Het jaar 2021 verliep nog steeds bijzonder.

We hadden opnieuw te maken met het coronavirus. Dit bleef voor ongemak zorgen. Ongemak voor alle bewoners, deelnemers en medewerkers. Dus ook voor mijzelf als bewoner en als cliëntvertrouwenspersoon bleef het gedoe.

Weer een jaar met tijdelijke veranderingen. Weer in de bubbel van dagbesteding. Weer afstand houden, bewoners in quarantaine, jezelf proberen te vermaken. En dit in een tijd van minder buiten de deur doen.

En weer lukte het! Er was veel begrip voor elkaar. Dit is fijn, hierdoor kan je goed samenwerken. Hierdoor ontstond er voor mij ook een nieuwe samenwerking. Ik merkte wel dat ik minder zichtbaar werd door deze coronatijd. Dit heeft twee redenen. Ik ben van twee keer in de maand spreekuur houden naar één keer in de maand spreekuur houden gegaan. En vanwege corona heb ik minder op woonlocaties kunnen rondlopen. Ik merk dat er hierdoor ook gelijk minder vertrouwensgesprekken ontstaan. Gemiddeld sprak ik 7 bewoners per jaar, afgelopen twee jaar is dit gemiddeld 3 personen geweest.

Dit heb ik besproken met de andere vertrouwenspersonen van S&L Zorg. Die herkennen dit ook. We gaan hier samen mee aan de slag. Hoe we vanuit de samenwerking meer zichtbaar kunnen zijn voor de gehele driehoek van S&L Zorg. Zo kunnen we elkaar als vertrouwenspersonen ook helpen. In 2022 zullen jullie meer gaan zien van deze samenwerking.



## Signaalfunctie

Als Cliëntvertrouwenspersoon heb ik ook de verantwoordelijkheid om dat wat meer dan normaal opvalt bespreekbaar te maken.

Dit jaar is het jaar waarin het nieuwe toekomstplan wordt gemaakt. Dit doen we bij S&L Zorg samen. Ook ik heb deelgenomen aan gesprekken voor dit plan. Deze samenwerking maakt prachtige plannen.

Een aantal punten vallen mij op.

Het is goed om hier aandacht voor te hebben. Om zo samen te praten. Hoe zien andere dit. Wat vinden we hiervan. En willen en kunnen we er iets mee. Dit zijn de punten die mij opvallen;

- Bewoners blijven betrekken bij de ver- en nieuwbouw van huizen en lokalen.
- Begrijpbare en toegankelijke informatie voor bewoners
- Digitale vaardigheden medewerkers. Coronatijd heeft laten zien dat digitale middelen helpen. Maar tegelijkertijd kunnen digitale middelen ingewikkeld zijn. Bewoners en deelnemers hebben hier hulp bij nodig. Alleen zijn er ook medewerkers die hier hulp bij nodig hebben. Is de medewerker genoeg digitaal vaardig om de bewoner en deelnemer te ondersteunen hierin?
- Zijn er voldoende familiedagen op woningen? Door gastvrijheid heb je mooie gesprekken. Deze gesprekken brengen ons bij mooie plannen en dromen. In de coronatijd heb ik ervaren en gehoord dat deze ontmoetingen met familie en verwanten erg belangrijk kunnen zijn.

## Welke informatie heb ik in 2021 gebruikt

[Steffie en nieuws](#)

[Steffie en Corona](#)

[Steffie en Wilsbekwaam](#)

[Steffie en mijn Goed Leven Plan](#) (ondersteuningsplan)

[Steffie en gezond eten en bewegen](#)

[Steffie en roken](#)

[Steffie en alles over de dood](#)

[Positieve Gezondheid](#)

[VN verdrag](#)

[Samen werken aan rechten voor klanten](#)

[Reiskompas voor een goed leven](#)

[Gratis pictosite](#)

[Visie 2030](#)

[Website met veel informatie voor mensen met een beperking](#)

### Tip voor bewoners:

Gebruik informatie filmpjes in jouw eigen tempo.

Herhaal filmpjes zo vaak als jij wilt.

Informatie moet verwerkt worden in het hoofd.

Geef dit verwerken de tijd.

Vraag om herhaling, dit is niet erg.

Praat met iemand die voor jou belangrijk is. Informatie filmpjes zijn leuk om samen te luisteren. Bijvoorbeeld in de groep op een geluidsspeaker.

### Tip voor begeleiding:

Kijk eens in [het toekomstplan](#). Dit is een kompas.

Dit kompas is samen gemaakt.

Samen met bewoners, verwanten en medewerkers van S&L Zorg.

Een document wat helpt bij reizen in het leven.

Een goed en prettig leven, voor bewoner, verwant en medewerker.

# Pictokaart door en voor bewoners:

voorkant kaart:

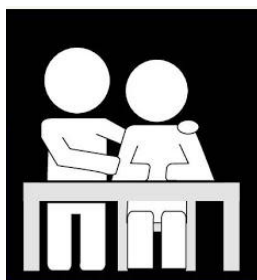
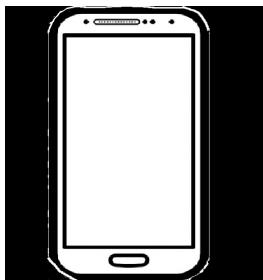


achterkant kaart:

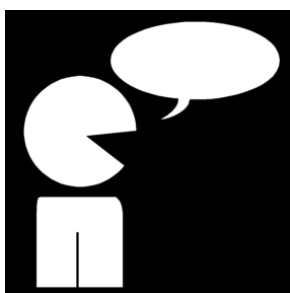


## Wat gaan we doen in 2022?

We blijven bereikbaar



We blijven in vertrouwen praten met elkaar



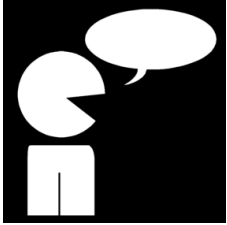
### **Spreekuur:**

Iedere derde vrijdag van de maand afwisselend op Lambertijnenhof of Sterrebos.

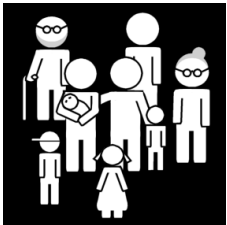
**Telefoon:** 0641724017

**Mail:** [clientvertrouwenspersoon@slzorg.nl](mailto:clientvertrouwenspersoon@slzorg.nl)

## Wil je iets vragen of vertellen door dit verslag?



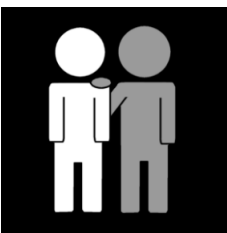
Doe dit!  
Je mag zelf kiezen met wie!



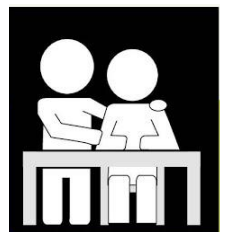
Met familie,



met vrienden,



met begeleiding, zorgcoördinator, teamleider



of met de cliëntvertrouwenspersoon (cvt)