

Jaarverslag 2021 cliëntenraad S&L Zorg



Inleiding.

Voor u ligt het jaarverslag 2021 van de cliëntenraad van S&L Zorg. Hierbij leest u waar de cliëntenraad in 2021 allemaal mee bezig is geweest. Het was wederom een bijzonder jaar door de corona pandemie die nog steeds domineerde en veel zaken beïnvloedde. Gelukkig zagen we goede ontwikkelingen, zoals de vaccinatie van onze cliënten en de medewerkers aan het begin van het jaar. Tegen de zomerperiode kwamen er steeds meer versoepelingen en na de zomer kon zelfs dagbesteding weer op de oude manier opstarten wat erg fijn en belangrijk was voor de cliënten. In het laatste kwartaal kwam corona helaas in volle hevigheid terug ook binnen S&L Zorg. Door het goed handhaven van de maatregelen en de goede zorg vanuit de medewerkers zijn we deze periode doorstaan en gaat het nu gelukkig weer goed binnen S&L Zorg.

Dit jaar hebben we van een aantal leden van de cliëntenraad afscheid genomen en zijn er na een wervings- en sollicitatieprocedure nieuwe mensen aangesteld binnen de CR. De cliëntenraad is trots dat ze weer met een volledige raad verder kan.

Samenstelling Cliëntenraad.

De cliëntenraad bestond in 2021 uit 7 leden. Per 1 juli 2021 is dhr. Guust Dietze gestopt met zijn werkzaamheden bij de cliëntenraad. Hij is vanaf het begin van de oprichting van Sterrebos betrokken bij de medezeggenschap van S&L Zorg. Eerst als lid van de ouder familievereniging van S&L Zorg en later als penningmeester bij de cliëntenraad. Daarnaast was hij betrokken bij diverse commissies die zich inzetten voor de belangen van onze cliënten en cliëntvertegenwoordigers.

Per 1 juli 2021 hebben we ook afscheid genomen van dhr. Johan van Nassau. Hij was al enkele jaren lid van de clusterraad van Sterrebos en met het vervullen van de functie als voorzitter binnen de clusterraad werd hij ook lid de cliëntenraad. Hiermee was er een goede verbinding tussen de cliëntenraad en clusterraad. Verder was Johan betrokken bij verschillende commissies, zoals het opzetten van de gedenkplek van Lambertijenhof. In de OV vergadering van 7 juli is door Marjolijne Lewis en de cliëntenraad officieel afscheid genomen van Guust en Johan. Ze zijn hartelijk bedankt voor hun jarenlange inzet.



Begin 2021 zijn we in samenwerking met onze bestuurder gestart met de werving van nieuwe CR leden. Er kwamen mooie reacties op en na de sollicitatiegesprekken (door de voorzitter en vice voorzitter waarbij de bestuurder als toehoorder aanwezig was) konden we in juli met trots 4 nieuwe CR leden verwelkomen.

Op voordracht van de cliëntenraad heeft de bestuurder, Marjolijne Lewis, in de overlegvergadering van 7 juli 2021 de volgende personen officieel geïnstalleerd als lid van de cliëntenraad S&L Zorg.

- Mw. Karin Sauter, dochter Veronique woont op de Triasdijk in Roosendaal.
- Dhr. Arno Boogaart, zonen Remco en Jordy wonen op Lambertijnenhof en de Portugalstraat, Bergen op Zoom.
- Dhr. Jules Hoendervangers, zoon Max woont op Lambertijnenhof, Bergen op Zoom.
- Dhr. Cees Suijkerbuijk, dochter Laura woont op Sterrebos, Roosendaal.

In het nieuwsbulletin van de cliëntenraad zullen alle nieuwe leden zich al aan u voorstellen.

Per 27 oktober 2021 hebben we ook afscheid genomen van onze voorzitter dhr. George Verbruggen. Na ruim 17 jaar grote betrokkenheid bij de cliëntenraad van S&L Zorg heeft hij het stokje overgegeven aan de nieuwe voorzitter dhr. Frans Noldus. George heeft zich jarenlang met veel enthousiasme ingezet voor de belangen van de cliënten van S&L Zorg. Om toch nog betrokken te blijven bij S&L Zorg is hij voor 1 jaar bestuurslid geworden van de Stichting Vrienden van S&L Zorg. In de overlegvergadering van 27 oktober heeft de bestuurder en de cliëntenraad officieel afscheid genomen met grote dank voor de jarenlange inzet.

De samenstelling van de cliëntenraad is hiermee eind 2021 als volgt:

Voorzitter:	Dhr. Frans Noldus
Penningmeester:	Dhr. C. Suijkerbuijk
Vice-voorzitter:	Dhr. A. Boogaart
Lid:	Dhr. Jan Meynen
Lid:	Dhr. j. Hoendervangers
Lid:	Dhr. Rinus van Loon
Lid:	Mw. Karin Sauter

Ambtelijk secretaris: Mw. Petra Rens

Op weg naar de toekomst.

In 2021 zijn er door het vertrek van enkele leden en de aanstelling van 4 nieuwe leden, wijzigingen in de cliëntenraad ontstaan. Het dagelijks bestuur is vernieuwd en de leden hoeven niet meer direct verbonden te zijn als voorzitter of secretaris vanuit de clusterraden. Wel zijn er binnen de cliëntenraad 2 leden met de portefeuille clusterraad. Zij zijn direct betrokken en zorgen voor de verbinding met de clusterraad.

Vanuit de nieuwe wet Wmcz 2018, die per 1 juli 2020 is ingevoerd is er een nieuwe medezeggenschapsregeling opgesteld, deze is in de plaats van het instellingsbesluit.



Van hieruit zal ook het huishoudelijk reglement en het reglement van de clusterraad herschreven worden. De cliëntenraad gaat hiermee aan de slag en zal daarbij ook een goede samenwerking met de bewonersraad meenemen. Het belang van Inspraak en een goede samenwerking is een van de speerpunten waar de CR mee aan de slag gaat in 2022.

-Medezeggenschapsregeling vastgesteld per 1 augustus 2021.

Zoals hierboven beschreven is de cliëntenraad tot overeenstemming gekomen tot een goede medezeggenschapsregeling.

De regels over cliëntenraden en inspraak staan in de Wmcz 2018. Het doel is om cliënten van zorginstellingen medezeggenschap te geven bij besluiten die cliënten kunnen raken. Een individuele cliënt heeft inspraak. Dit betekent dat cliënten en verwanten mogen meedenken en meepraten in de organisatie.

In de medezeggenschapsregeling staan verschillende afspraken zoals hoeveel leden de cliëntenraad heeft, wie er lid kan worden en hoe de cliëntenraad betrokken wordt bij zaken als bijv. een verbouwing of verhuizing. Het afgelopen jaar heeft de cliëntenraad een aantal keer met de bestuurder gesproken om te komen tot een goede medezeggenschapsregeling.

We gaan uit van een centrale cliëntenraad, die bestaat uit de bewonersraad en de cliëntenraad. Beide raden ontvangen advies en instemmingsaanvragen waarover ze mogen meedenken en meebeslissen. De bestuurder ontvangt van beide raden een reactie en neemt deze mee in haar besluit.

Scholing CR.

De cliëntenraad heeft jaarlijks de gelegenheid scholing en/of trainingen te volgen om de werkzaamheden binnen de CR te ondersteunen en de deskundigheid te vergroten. Dit kan het volgen van een individuele cursus zijn maar ook een training voor de gehele CR. Middels de nieuwsbrieven van LSR en NCZ blijft CR de hoogte van de ontwikkelingen binnen de medezeggenschap.

Dit jaar heeft een van de nieuwe leden van de CR de basiscursus medezeggenschap gevolgd.

Vergaderen.

Het dagelijks bestuur van de cliëntenraad is dit jaar 8 keer bijeen geweest.

De complete cliëntenraad is 5 keer bijeen geweest, vanwege de corona maatregelen waren sommige overleggen deels fysiek en deels digitaal. In het begin van het jaar is er m.b.t. de sollicitatieprocedures veel overleg geweest om hier een goede invulling aan te geven. Ook de bestuurder M. Lewis was hierbij betrokken.

In april heeft het dagelijks bestuur van de CR gesproken met mw. Klok van het LSR voor advies met betrekking tot de totstandkoming van de medezeggenschapsregeling.



Werkbezoeken zorgkantoor.

De cliëntenraad heeft een terugkoppeling ontvangen van het digitaal bezoek door het zorgkantoor aan S&L Zorg. Dit jaar hebben er twee online werkbezoeken (door corona niet mogelijk om fysiek te komen) plaatsgevonden; bij dagbestedingslocatie De Leerklas en woonlocatie Lambertijnenhof 234. Vanuit S&L Zorg was er veel aandacht besteed aan deze bijzondere manier van bezoeken. Er zijn bijv. filmpjes gemaakt over de Leerklas en er is gesproken met teamleiders, de jobcoach en cliënten.

Op de woonlocatie is gesproken met een gedragsdeskundige, een zorgcoördinator en een ouder van bewoner. Hier is o.a. uitleg gegeven over de methodiek ervaringsordening. Hierbij wordt er gekeken hoe het gaat met de bewoner d.m.v. vier vragen:

1. is mijn lichaam veilig (fysieke aspect, medisch),
2. is mijn omgeving betrouwbaar
3. begrijp ik de samenhang (vb feestdagen)
4. mag ik mezelf zijn

Het zorgkantoor was positief over beide bezoeken.

Najaarsoverleg met het zorgkantoor.

2 leden van de CR hebben deelgenomen aan het najaarsoverleg met het zorgkantoor. Dit was digitaal. Er is o.a. gesproken over de strategie van S&L Zorg, het ziekteverzuim, het kwaliteits dialoog, meerzorg en de productieafspraken. Het zorgkantoor verstrekt het geld, ze bekijken hoe er met dit geld omgegaan wordt. Het is goed dat de CR betrokken is bij deze gesprekken en de ontwikkelingen hierin kan volgen.

Kwaliteitsdialoog.

In het kwaliteitsdialoog is met het zorgkantoor en de bestuurder gesproken over het kwaliteitsrapport van S&L Zorg. Over de uitvoering van de wet zorg en dwang en over de invulling van dagbesteding in corona tijd. Er is gesproken over zaken die goed zijn gegaan en zaken waar een verkeerde richting in gekozen is. Hier is van geleerd. De CR vindt het goed dat er veel aandacht voor kwaliteit is.

Kwaliteit sessie binnen S&L Zorg.

Vanuit de CR is 1 lid betrokken bij de kwaliteit sessie. Dit was een interessante sessie waarbij met alle aanwezigen werd gefilosofeerd over wat belangrijk is met betrekking tot kwaliteit van organisatie (strategie en leiderschap). Zaken die besproken zijn worden meegenomen in de organisatie.



Onderwerpen die besproken zijn in 2021

-De cliëntenraad brengt een bezoek aan de centrale keuken van S&L Zorg.

2 leden van de cliëntenraad hebben een bezoek gebracht aan de centrale keuken van S&L Zorg, dit was interessant en positief. Ze hebben een rondleiding gekregen met daarbij uitleg over de bereiding van de voeding. Er wordt gewerkt met verse producten van hoge kwaliteit. Er zijn veel verschillende diëten, wat het koken vrij complex maakt. Er wordt ook geëxperimenteerd, zo was er een proef met verschillende soorten gemalen ontbijt. Hiermee wordt er gekeken naar meer variatie in de voeding. De CR leden hebben van verschillende gerechten mogen proeven, alles was heerlijk en het was interessant om te zien hoeveel verschillende diëten er zijn binnen S&L Zorg.

-In gesprek over het nieuwe strategisch plan van S&L Zorg.

De cliëntenraad is betrokken bij het strategisch beleidsplan van 2022 t/m 2025. In mei was er een sessie met M. Lewis, R. van Donschot en 4 leden van de CR. Het huidige strategisch plan loopt dit jaar af. In het nieuwe plan wordt de koers van de organisatie voor de volgende 4 jaar vastgelegd. Tijdens deze sessie is gesproken over de missie en visie van de organisatie, concrete doelen en plannen hoe we die doelen gaan bereiken. Dit was een goed gesprek, we hebben hierin zitten filosoferen over verschillende zaken. Er is gesproken over wat er in het afgelopen jaar geïntroduceerd is binnen S&L Zorg en wat is hier mee gedaan is. Verder is het advies gegeven om goed naar elkaar en goed naar de bewoners te luisteren.

-Bijeenkomst met de VGN (Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland)

Visie op 2030.

Vanuit de VGN zijn er gesprekken georganiseerd om in gesprek te gaan over een gezamenlijke toekomstvisie voor de gehandicaptenzorg. Op weg naar 2030. Een aantal leden van de cliëntenraad hebben deelgenomen aan deze visie-bijeenkomst, samen met een delegatie van de ondernemingsraad en een aantal medewerkers van S&L Zorg. De intentie van deze toekomstvisie is om in de toekomst mensen met een verstandelijke beperking meer te laten integreren in de maatschappij. Dit is een mooi streven en de cliëntenraad vindt het goed dat er gesproken en nagedacht wordt over de toekomst.

-Bijeenkomst Ethiek met Madeleine Timmermann:

In oktober had de cliëntenraad een bijeenkomst met Madeleine Timmermann, ze is zorgerthicus en geestelijk verzorger binnen S&L Zorg. Dit was een mooie bijeenkomst waar o.a. gesproken is over wat Ethiek inhoudt en welke ethische dilemma's we zien binnen S&L Zorg. Wanneer er sprake is van een lastig vraagstuk kan binnen S&L Zorg een moreel beraad georganiseerd worden. Samen met familie, de arts en andere betrokkenen kan men in gesprek als bijv. de gezondheid van de cliënt achteruit gaat. De situatie wordt besproken, zaken worden afgewogen. Daarnaast is binnen S&L Zorg gestart met een Learning community Ethiek. Madeleine en een aantal medewerkers met affiniteit voor ethiek gaan samen aan de slag om ethiek



meer zichtbaar en bespreekbaar te maken. De cliëntenraad vindt het heel goed dat er aandacht is voor ethiek en zal de ontwikkelingen hierin nauw volgen.

-De Wet zorg en dwang.

In het najaar is de cliëntenraad geïnformeerd over de Wet zorg en dwang (Wzd). Dhr. Adriaan den Kinkelder heeft uitleg geven over de inhoud van de wet en hoe er binnen S&L Zorg mee omgegaan wordt. Deze wet regelt de rechten van mensen die onvrijwillige zorg ontvangen. Het gaat om zorg die de cliënt niet wil, dit kan bijv. het op de rem van een rolstoel zetten, gebruik van beddekken, een telefoon inleveren op bepaalde tijdstippen tot aan iemand opsluiten zijn.

Bij S&L Zorg is het uitgangspunt dat er zo terughoudend mogelijk met onvrijwillige zorg omgegaan wordt. Het komt nog wel voor. Als er sprake is van onvrijwillige zorg moet het stappenplan van de Wzd doorlopen worden. Op deze wijze wordt er zo zorgvuldig mogelijk mee omgegaan. De medewerkers hebben scholing gehad hierover, het is belangrijk dat er voldoende kennis en bewustwording is over wat onvrijwillige zorg is. De verwanten hierover informeren is in bijeenkomsten niet gelukt vanwege de coronamaatregelen.

Er is wel informatie gedeeld op de website, deze vindt je [hier](#).

Vanuit de Wet zorg en dwang is er een cliëntvertrouwenspersoon aangesteld door de overheid. Voor S&L Zorg is dit mw. Antje Walhout en haar collega mw. Ine van Doornmalen. De cliëntenraad heeft kennisgemaakt met Antje Walhout, de cliënten en verwanten kunnen hen benaderen als er vragen zijn, er onvrede is of als u iets in vertrouwen kwijt wilt. Ze zijn niet in dienst bij S&L Zorg, alles wordt vertrouwelijk behandeld (en is gratis).

Antje Walhout: 06-21643586 a.walhout@hetlsr.nl

Ine van Doornmalen: 06-25118241; i.vandoornmalen@hetlsr.nl

De cliëntenraad blijft betrokken bij de Wzd, er is advies en instemmingsrecht op verschillende zaken rondom de wet zorg en dwang. In de [brochure](#) lees je hier meer over.

-Vastgoedplannen.

Vanuit de CR is er een commissie opgesteld die betrokken is bij de bouwplannen van S&L Zorg. Ze worden op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen en mogen meekijken in de plannen. Zo is de CR dit jaar onder andere geïnformeerd over de bouwplannen van Triasdijk en het verloop van de ontwikkelingen van andere projecten, zoals de Markiezaten.

De cliëntenraad volgt het proces en bekijkt of andere medewerkers en cliënten en verwanten betrokken worden bij de plannen. Het is van belang dat langs verschillende kanten bekeken en meegedacht wordt in het proces.



Adviesaanvragen:

-Advies over de Jaarrekening 2020

De cliëntenraad heeft in mei 2021 de adviesaanvraag over de Jaarrekening 2020 ontvangen. De CR heeft deze grondig doorgenomen en kon na enkele vragen positief advies geven. Het resultaat en de reserves zien er goed uit waardoor S&L Zorg financieel gezond is.

-Advies over de begroting 2022 en Tarieven 2022.

In december heeft de cliëntenraad de begroting 2022 en de Tarieven 2022 ontvangen en op beide positief advies gegeven. De CR had nog enkele vragen over de begroting, er is duidelijk uitleg gegeven over de verdeling van de financiën in de zorg dit jaar.

-Adviesaanvraag Zelfzorgmedicatie.

De cliëntenraad heeft positief advies gegeven op het beleid Zelfzorgmedicatie. De CR ziet het belang van goede afspraken rondom het gebruik van zelfzorgmedicatie, met daarbij een goede registratie zodat ook voor de verwanten altijd duidelijk in te zien is wat de afspraken zijn.

-Adviesaanvraag Beleid op Zorg na overlijden van een cliënt.

De cliëntenraad heeft positief advies gegeven op het beleid Zorg na overlijden van een cliënt. De cliëntenraad begrijpt dat het belangrijk is dat hierover duidelijke afspraken zijn. Het is goed dat voor iedereen duidelijk is wat er binnen S&L Zorg wel en niet mogelijk is rondom het overlijden. Bijv. de warmte dienst die georganiseerd kan worden is een mooie gelegenheid voor de medebewoners en een kleine groep familieleden om afscheid te nemen van de overleden cliënt.

De LSR en NCZ.

De cliëntenraad is lid van de LSR, dit is het landelijk steunpunt voor medezeggenschap. Hier kan de CR terecht voor advies en scholing. Ook op de website is veel informatie te vinden. Daarnaast vindt de CR veel informatie op de site van de NCZ (Netwerk Cliëntenraad Zorg).



2022

In 2022 zal de cliëntenraad aan de slag gaan met meer zichtbaarheid en het contact met de achterban. De cliëntenraad zal starten met het werven van leden voor de clusterraden van Roosendaal en Bergen op Zoom. Het is erg belangrijk dat deze weer goed bemand zijn, door een goed contact met de leden van de clusterraad kan de CR informatie ophalen en doorgeven.

De informatiepagina over de cliëntenraad op de website van S&L Zorg zal een update krijgen met o.a. nieuwe foto's van de CR leden.

De cliëntenraad gaat samen met de bewonersraad kijken naar een goed contact en samenwerking tussen beide raden.

Verder kijken we uit naar weer een goede samenwerking met de bestuurder en een goed contact met de cliënten en verwanten van S&L Zorg.

Als u vragen heeft aan de cliëntenraad dan kan u altijd een van de leden benaderen of een mail sturen aan clienraad@slzorg.nl

